

充分信賴 TEKTRONIX 示波器的 5 個原因

技術簡介



充分信賴 TEKTRONIX 示波器的 5 個原因

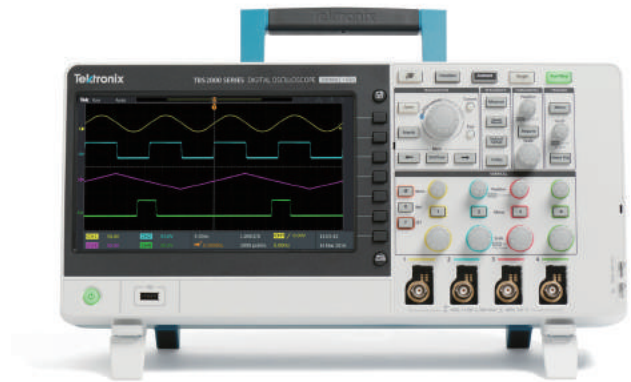
技術簡介

Tektronix TBS1000、TBS2000 和 MSO/DPO2000 示波器與所有其他 Tektronix 示波器一樣，皆為使用者提供 5 年的完善保固。我們樂於提供此保固服務，因為我們對無與倫比的 Tektronix 示波器可靠性和品質深具信心。以下是我們的示波器如此可靠的 5 個原因：



1 – 具備專業技術和傑出品質

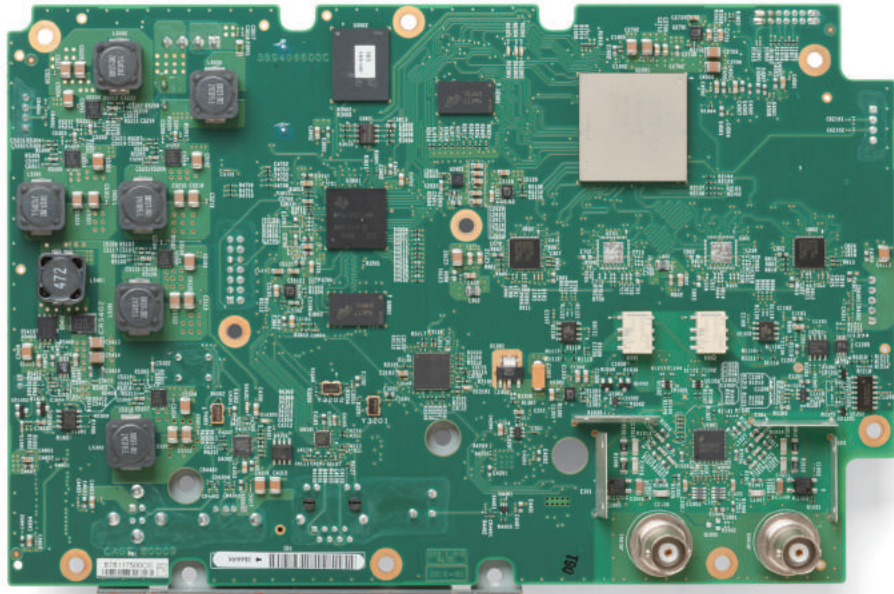
在整個示波器內均採用相同的設計人員、控制、製造和品質流程。因此，無論您購買的示波器價值 400 美元或 40 萬美元，您都將會獲得世界領先的設計和品質控制專業技術。



2 – 專有的 ASIC 和高品質零件

Tektronix 示波器使用專有的 ASIC，集多年的晶片設計專業知識於一身。這可讓示波器保持高效能，且盡可能地降低功耗和散熱，並減少零件數量。Tek 示波器還採用了工業級液晶顯示器，與一些入門級示波器中使用的消費級顯示器相較，其提供了更高的亮度、更佳的觀看特性和更長的壽命。

我們只與受信任和經過審核的供應商合作，以確保我們的示波器會採用頂級品質的零件來構建。同時，我們採取了嚴格的政策和程序，防止假冒材料進入供應鏈，因此，我們可保證所有的零件皆為正品。



3 – 100 個品質檢查點

您的 Tektronix 示波器由位在中國上海的工廠出品，每一部示波器皆由經驗豐富的技術人員審慎地建構而成，並在超過 100 個檢查點進行測試，以確保示波器符合保證的規格，且遊刃有餘。

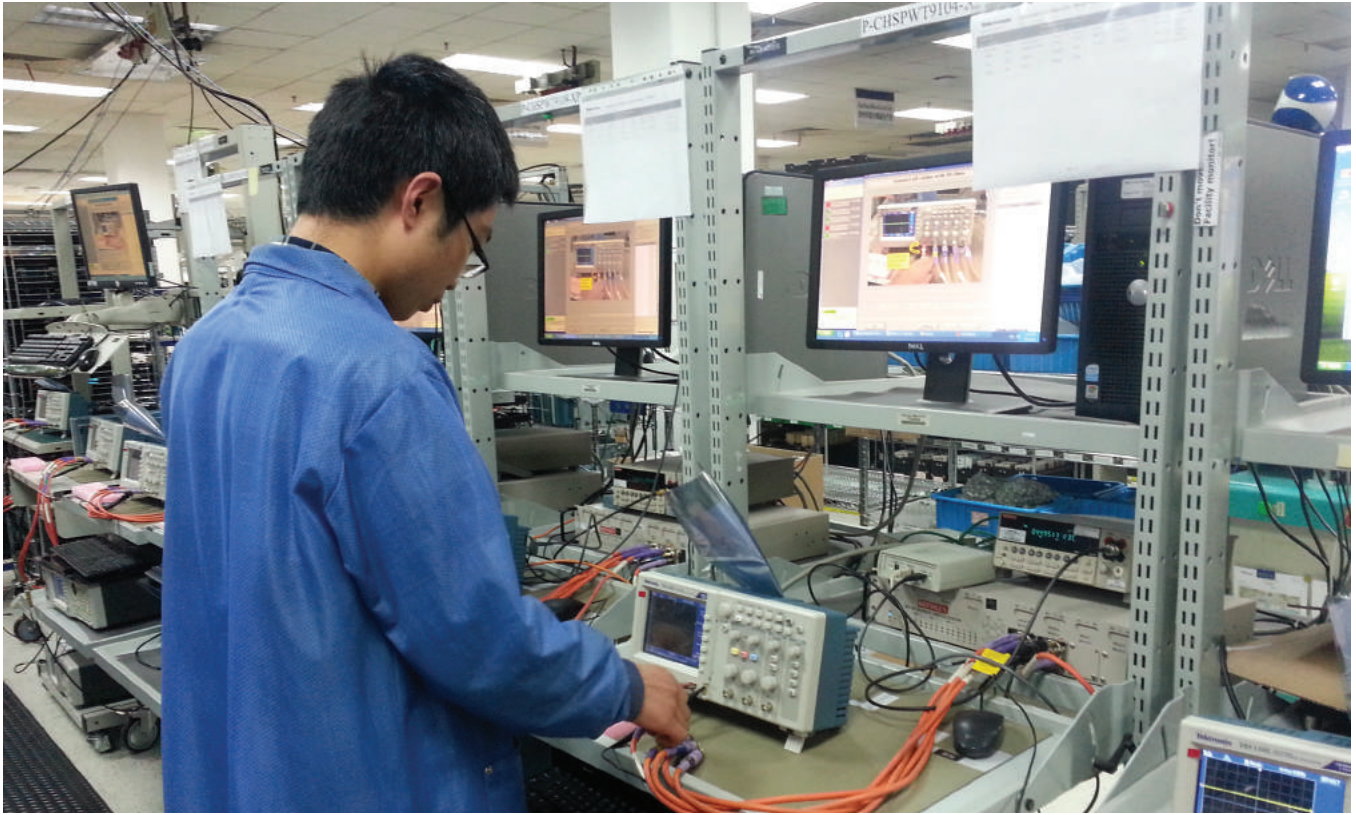
品質測試從 Tek 自己的實驗室開始：專業的工程師將嚴格測試每個設計，以確保其符合嚴格的可靠性標準和環境規格，以及適用的國際規範。

原型產品將會進行各種溫度、濕度、高度、振動、衝擊和跌落試驗。在許多情況下，我們的測試會超越標準，而且，當有疑問時，我們的工程師將始終採取最保守的方法。因為我們知道現場所發生的各種狀況，所以會對保固中未涵蓋的內容 (如使用者濫用) 進行測試。

我們的製造工廠均採用了氣候控制設備，以確保校準會在室溫和正常相對濕度下進行。此外，Tektronix 基本的示波器製造程序已通過 ISO17025 認證；此計量標準適用於測試和校準實驗室，並包含各種管理和技術要求。此認證要求我們針對測試和校準程序設立完整的記錄和審核品質管理系統。

我們的包裝亦進行過廣泛的測試，以確保其可有效保護儀器。Tek 包裝可保護您的示波器免受極端溫度、隨意堆放和海運公司員工搬運等可能的損壞。

一旦您的示波器通過內部測試後，即隨時可進行由 CSA 等第三方機構的認證程序，以確認符合 ISO61010 安全標準。



4 – 示波器符合安全、電磁相容性和環境法規遵循等各項國際標準

Tek 擁有專門從事安全標準、電磁相容性標準、環境法規遵循和其他法規的工作人員。測試是在我們的內部安全實驗室完成，且設計經過高度加速的壽命測試，以在設計過程中找出故障模式並加以消除。

Tek 基本示波器針對北美地區已取得第三方認證，並針對歐盟地區根據 IEC61010-1 進行 CE 標準的評估。我們的目標是讓產品認證符合最嚴格的標準，使得任何 Tektronix 產品皆可授權進行全球銷售。我們的法規遵循工程師負責開發和維護我們的第三方認證和 CE 聲明。

額定用於危險電壓的探棒（例如基本示波器隨附的被動式探棒，額定值為300V CAT II）經測試符合適用的 IEC61010-2 標準。此測試包含拉動、研磨和彎曲等程序，以模擬各種使用狀況。

我們的環保法規遵循工程師與設計工程師和供應商密切合作，確保產品不會包含任何受國際標準限制的材料。在符合ROHS的情況下，這意味著我們的示波器組件採用的所有組件、元件和配線均符合相關標準。



5 – 全球支援與服務

一旦基本示波器從我們的工廠出貨，即獲得了全球服務中心網路所提供的支援服務。透過我們的電話線、銷售和網站所回報的客戶問題將會立即回報至整個公司，且任何未解決的問題均會進行提報。

任何在客戶開機數天內即發生故障的產品均將由品質工程師進行徹底的調查。品質工程師每個月皆會對所有現場故障進行分析，以偵測出任何反覆出現的問題。

有時，示波器的運作狀況良好，只是您不知道如何進行您想要的程序。沒問題，我們隨時隨地都能為您提供所需要的支援服務。

即使是最優良的儀器也需要隨時檢查。如果您的示波器遇到任何問題，我們在世界各地均提供了服務實驗室，為我們的全系列示波器提供完善的校準和維修服務。



額外的原因 - 精益求精

即使我們的基本示波器的故障率很低，我們仍不斷地努力，精益求精。**Tek** 的每位員工無時無刻都在追求完美的品質，不論是工程師、技術人員，或是管理人員。當問題出現時，他們隨即會進行團隊分析以找出根本的原因，並採取相關的對策來改進我們的流程。

Tektronix 聯絡方式：

東南亞國協/大洋洲 (65) 6356 3900
奧地利* 00800 2255 4835
巴爾幹半島、以色列、南非及其他 ISE 國家 +41 52 675 3777
比利時* 00800 2255 4835
巴西 +55 (11) 3759 7627
加拿大 1 (800) 833 9200
中東歐、烏克蘭及波羅的海諸國 +41 52 675 3777
中歐與希臘 +41 52 675 3777
丹麥 +45 80 88 1401
芬蘭 +41 52 675 3777
法國* 00800 2255 4835
德國* 00800 2255 4835
香港 400 820 5835
印度 000 800 650 1835
義大利* 00800 2255 4835
日本 81 (3) 67143010
盧森堡 +41 52 675 3777
墨西哥、中/南美洲與加勒比海諸國 52 (55) 56 04 50 90
中東、亞洲及北非 + 41 52 675 3777
荷蘭* 00800 2255 4835
挪威 800 16098
中國 400 820 5835
波蘭 +41 52 675 3777
葡萄牙 80 08 12370
南韓 001 800 8255 2835
俄羅斯及獨立國協 +7 (495) 7484900
南非 +27 11 206 8360
西班牙* 00800 2255 4835
瑞典* 00800 2255 4835
瑞士* 00800 2255 4835
台灣 886 (2) 2656-6688
英國與愛爾蘭*00800 2255 4835
美國 1 800 833 9200

* 歐洲免付費電話，若沒接通，請撥：+41 52 675 3777

最後更新日 2013 年 6 月

若需進一步資訊，Tektronix 維護完善的一套應用指南、技術簡介和其他資源，
並不斷擴大，幫助工程師處理尖端技術。請造訪 www.tektronix.com.tw



Copyright © Tektronix, Inc. 版權所有。Tektronix 產品受到已經簽發及正在申請的美國和國外專利的保護。本文中的資訊代替以前出版的所有資料。技術規格和價格如有變更，恕不另行通知。TEKTRONIX 和 TEK 是 Tektronix, Inc 的註冊商標。本文提到的所有其他商標均為各自公司的服務標誌、商標或註冊商標。

2017 年 9 月

3GT-61286-0

Tektronix 台灣分公司

太克科技股份有限公司

114 台北市內湖堤頂大道二段 89 號 3 樓

電話：(02) 2656-6688 傳真：(02) 2799-8558

太克網站：www.tektronix.com.tw

Tektronix®