

感谢您对我们的支持!

如果您遇到与泰克有关的问题, 请拨打我们的电话:

泰克科技(中国)有限公司

总经理 - 客户服务部

电话: 010-62351230

Tektronix

请访问我们的网页: <http://www.tek.com/Measurement/Service>

请将您的答复传真至 010-62385078 或邮寄到:

泰克科技(中国)有限公司, 北京市海淀区花园路4号通恒大厦1楼101室 邮编 100088

Tektronix

客户满意是我们努力的目标, 我们衷心希望得到您的宝贵意见及回复!

维修合同编号 :	_____	维修合同完结日期 :	_____
仪器型号/序列号 :	_____	与用户联系日期 :	_____

请给我们的服务打分:

- | | | | | | |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 极不满意 | 不满意 | 尚可 | 满意 | 很满意 |
| 1. 维修合同期间我们的服务人员接待是否有礼, 工作是否有效? | <input type="radio"/> |
| 2. 您是否感到易于与我们进行业务交往? | <input type="radio"/> |
| 3. 在维修时我们返回您的仪器是否在我们承诺的时间范围内? | <input type="radio"/> |
| 4. 总体维修时间是否令您满意? | <input type="radio"/> |
| 5. 您认为维修合同价格合理吗? | <input type="radio"/> |
| 6. 整体而言维修合同期间, 您对我们服务的满意度感觉如何? | <input type="radio"/> |

- | | | | | |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 您是否愿意续约现有的维修合同? | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| 对于这次维修合同续约尚有不明之处, 请专人和您联系. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 您希望接到泰克客户服务经理的电话并和他讨论您的业务需要. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

您还有其他宝贵意见, 请惠赐您的资料:

姓名: _____ 职务: _____

电话: _____ 传真: _____

单位名称: _____

地址: _____

城市: _____ 省: _____ 邮编: _____

电子信箱: _____

改进建议: _____

如您需要得到泰克产品目录, 请访问我公司网站:

www.tek.com/measurement/programs/catalog/index.html

	网址: http://www.tek.com/Measurement/Service	是	<input type="radio"/>	否	<input type="radio"/>
网页意见	您访问过我们的网页吗?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	我们的网页信息是否对您有所帮助?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	您得到过您所预期的回应吗?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>