

感谢您对我们的支持!

如果您遇到与泰克有关的问题, 请拨打我们的电话:

泰克科技(中国)有限公司

总经理 - 客户服务部

电话: 010-62351230

Tektronix

请访问我们的网页: <http://www.tek.com/Measurement/Service>

请将您的答复传真至 010-62385078 或邮寄到:

泰克科技(中国)有限公司, 北京市海淀区花园路4号通恒大厦1楼101室 邮编 100088

Tektronix

客户满意是我们努力的目标, 我们衷心希望得到您的宝贵意见及回复!

仪器型号 :	_____	仪器序列号 :	_____
工作单号 :	_____	维修工程师 :	_____

请给我们的服务打分:

		极不满意	不满意	尚可	满意	很满意
1. 我们的服务人员接待是否有礼, 工作是否有效?	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 您是否感到易于与我们进行业务交往?	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 我们返回您的仪器是否在我们承诺的时间范围内?	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 总体维修时间是否令您满意?	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 您认为维修价格合理吗?	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 整体而言, 您对这次服务的满意度感觉如何?	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		是	否
您收到仪器时包装是否完好; 有无损坏?	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
对于这次服务尚有不明之处, 请专人和您联系.	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
您希望接到泰克客户服务经理的电话并和他讨论您的业务需要.	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

您还有其他宝贵意见, 请惠赐您的资料:

姓名 : _____ 职务 : _____

电话 : _____ 传真 : _____

单位名称 : _____

地址 : _____

城市 : _____ 省 : _____ 邮编 : _____

电子信箱 : _____

改进建议 : _____

如您需要得到泰克产品目录, 请访问我司网站:

www.tek.com/measurement/programs/catalog/index.html

	网址: http://www.tek.com/Measurement/Service	是	否
网页意见	您访问过我们的网页吗?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	我们的网页信息是否对您有所帮助?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	您得到过您所预期的回应吗?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>