

综合维修价 之问与答



在测试和测量仪器行业中，厂家除了为用户提供高性能、高质量与可靠性强的产品外，为了保障用户对仪器的投资，快速的、合理的维修价格、合乎国际质量体系标准的ISO9000与国家质量标准的售后维修服务是不可缺少的。泰克公司作为国际知名的测试和测量仪器的生产厂家，对客户的意见与售后维修服务尤为重视。

过去泰克中国在售后维修，一直以计时计件维修价为用户提供维修服务。由于仪器的线路结构与所用零件更为精密及复杂，于工厂以外，零件级的维修几乎已不可能。故，在相关的行业中维修也从传统的分立元件维修演化至更换交换件维修。而中国对进口测试和测量仪器零备件所征收的海关关税约为进口价格之5%至9%、另再加上17%的增值税，总的进口零备件中国的相关税款约为进口价格的23%至28%。因此仪器维修所需的维修费之高往往出乎用户考虑以外。有鉴于此，为了保障用户不需支付高昂的维修费，除计时计件维修价外，泰克中国特意为用户推行“超值维修服务大行动”以答谢广大用户对泰克公司的长期支持。超值服务大行动包括“泰克中国综合维修价”与“仪器周年维修合同”计划。此“仪器周年维修合同”计划包括多种维修服务方案供用户选择。用户可从下列三种新的维修服务方案中，按需要以做选择，使其充分发挥仪器投资的效用：

- 随设备购买维修服务方案
- 在保修期内购买维修服务方案
- 在保修期到期后购买维修服务方案

此计划可使您的泰克仪器在使用期内得到保障，并轻易地计算保修期后的维修费用。为了使您对此计划更清楚，以下为为用户经常提出的问题以供阁下参考：

1. 计时计件维修价是如何计算的？

- 计时计件维修价 = 工时费 + 零备件费 + 中国海关零备件进口税款 + 运输费(如适用)
- 开机检查费为人民币¥500.00元每台
- 工时费：每小时为人民币¥1000.00元。按工程师实际所用工时计算工时费

- 零备件美元US\$兑人民币¥ 汇率比价(此汇价已包括平均的中国海关零备件进口关税及其相关的税款与费用)

用户送返技术服务中心维修所用的零备件美元US\$兑人民币¥ 汇率比价为1美元US\$兑12人民币¥，即比率为1比12

2. 综合维修价是如何计算的？

- 综合维修价为固定的维修价格，并按仪器的产品价格、产品种类、服务年限制定有关的固定维修价格。此价格为仪器价格的壹个百分比
- 综合维修价包含所需更换零备件的中国进口相关税款与费用
- 综合维修价提供免费的运输服务及回程的仪器包装(运输保险费除外)
- 90天整机维修后保修(外观除外)

3. 泰克公司为何推行综合维修价与仪器周年维修合同计划？

仪器的售后维修服务一直是用户最烦恼的问题。从90年代起，由于科技的进步、仪器的多功能、体积的微型化、所用的零件必须为低功率的大型集成组件以取代传统的分立元件。仪器的线路结构与所用零件更为精密及复杂，于工厂以外，零件级的维修几乎已不可能。故，在相关的行业中维修也从传统的分立元件维修演化至更换交换件维修。而中国对进口零备件维修所征收的海关关税约为进口价格之5%至9%、另再加上17%的增值税，总的进口零备件中国的相关税款约为进口价格的23%至28%。因此仪器维修所需的维修费之高往往出乎用户考虑以外。保证用户满意是泰克公司对用户的服务承诺，泰克公司希望通过不懈的努力满足用户对服务的需求，为此泰克公司特为用户推行“泰克中国综合维修价”与“仪器周年维修合同”计划

4. 仪器周年维修合同价格是如何计算的？

- 按仪器的产品价格、产品种类、服务年限制定有关的综合维修价格。此价格为仪器价格的壹个百分比，仪器周年维修合同价平均仅约为该仪器的综合维修价25%

- 仪器周年维修合同价包含合同期内维修所需的工时费, 零备件费及所需更换零 备件的进口相关税款与费用
- 仪器周年维修合同提供免费的回程运输服务及仪器包装 (运输保险费除外)

5. 仪器周年维修合同维修服务方案共有几种选择?

多种维修服务方案供用户选择, 以充分发挥仪器投资的效用

- 随设备购买维修服务方案
- 在保修期内购买维修服务方案
- 在保修期到期后购买维修服务方案

6. 综合维修价会比计时件维修价贵吗? 仪器周年维修合同的价格贵吗?

- 综合维修价为固定的维修价格, 此价格为仪器价格的壹个百分比。可避免计时件维修价超过预定维修费计划以外的维修费用, 从而使大部分的综合维修价比计时件维修价为低。以下为实例供用户参考:

例一:

型号: CSA8000 - 通信信号分析仪
出现故障: 无法采集数据
需更换的交换件: 数据采集板, 备件号 050-3589-00
计时件维修价:
工时费 = 人民币 ¥ 4000.00
零备件费 = 人民币 ¥ 50665.00 其中约 25% 为中国进口零备件的相关税款
运输费 = 人民币 ¥ 300.00
总的计时件维修价: 人民币 ¥ 54965.00
综合维修价: 人民币 ¥ 22285.00
仪器周年维修合同价: 人民币 ¥ 4865.00

例二:

型号: YBT250 - 基站及干扰分析仪
出现故障: 输入信号低
需更换的交换件: 模拟板, 备件号 671-5038-04
计时件维修价:
工时费 = 人民币 ¥ 4000.00
零备件费 = 人民币 ¥ 29685.00 其中约 25% 为中国进口零备件的相关税款
运输费 = 人民币 ¥ 300.00
总计时件维修价: 人民币 ¥ 33985.00
综合维修价: 人民币 ¥ 10750.00
仪器周年维修合同: 人民币 ¥ 2315.00

7. 综合维修价会比计时件维修价维修速度快吗?

- 缩短在行政管理上对维修报价的准备时间及用户的批核时间, 从而缩短总的维修时间

8. 如果仪器只有很小的问题, 维修费如何计算?

- 如果只是很小的问题, 如只更换保险丝、更换指示灯等, 泰克公司将免费为用户提供更换服务, 工时费、零 件费全免

9. 维修后的保修期如何计算?

- 综合维修价的维修后保修期为 90 天整机维修后保修 (外观除外)
- 计时件维修价的维修后保修期为 90 天, 只对所更换的零备件保修

北京泰克技术服务中心
中国北京海淀区花园路 4 号
通恒大厦一楼 101 室
邮编: 100088
电话: (8610) 6238 5060
传真: (8610) 6238 5078
Email 地址: meas-svc-beijing@tek.com

泰克科技(中国)维修中心
中国上海浦东新区川桥路 1227 号
邮编: 201206
电话: (8621) 3896 0832
传真: (8621) 5031 9613
Email 地址: meas-svc-shanghai@tek.com

泰克公司服务网站 http://www.tektronix.com.cn/Service/China_service_info.html