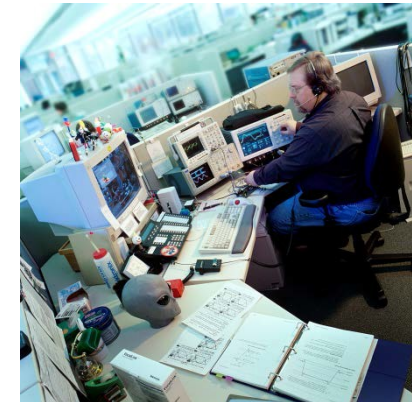


Übersicht Tektronix Service-Dienstleistungen

Umfassende Kalibrierung und Reparatur vom Messtechnik-Experten



Sparen Sie wertvolle Zeit & Kosten



Merkmale	Vorteile
100 Service-Standorte – mehr als 1.200 Mitarbeiter - CALWEB-DATATRACK	Gewährleistung kurzer Durchlaufzeiten, umfassende Inspektion und Reparatur von Messinstrumenten, so dass eine Funktionalität wie bei einem Neugerät sichergestellt wird.
Möglichkeit zur Kalibrierung von mehr als 133.000 Modellen von 9.000 Herstellern	Durch vielfältige Fähigkeiten kann die Funktion und Kalibrierung für alle Testlösungen aus einer Hand gewährleistet werden.
181 ISO/IEC 17025 Akkreditierte Parameter - ISO-Zertifizierung und weltweite Akkreditierung	Unabhängige Validierung von Messmöglichkeiten & technische Kompetenzen
Weltweit 5 Customer Care Center mit Produktdesign- und Anwendungsexperten, die für Fragen zu komplexen Anwendungen und Instrumenten zur Verfügung stehen.	Langjährige Erfahrungen in der Unterstützung und der Ausarbeitung von Lösungen für alle Support-Anforderungen, damit idealer Lösungsanbieter rund um den Globus.

Service-Lösungen für Ihre Testinstrumente

- Kurze Durchlaufzeiten für Kalibrierungen
- Kalibrierdienstleistungen für 133.000 Produkte von 9.000 Herstellern, mit 38.000 Standards
- 34 Standorte in den USA und weitere Standorte weltweit durch regionalen Customer Care Center
- Technische Reparatur- und Kalibrierexpertise von zwei der führenden Test- und Messtechnik-Anbieter (Fluke & Tektronix)

www.tektronix.com/service

Tektronix

Übersicht Tektronix Service-Dienstleistungen

Wichtige Kontakt- und Bestellinformationen

Service-Lösungen für Messinstrumente von Tektronix	Beschreibung	Bestellinformationen
Silver Care & Kalibrierung	Reparatur oder Kalibrierung; Übernahme der Kosten für Reparatur oder Werkskalibrierung je nach Art des Plans für das jeweilige Tektronix-Instrument.	R3 - 3 Jahre Reparatur R5 - 5 Jahre Reparatur C3 - 3 Jahre Kalibrierung C5 - 5 Jahre Kalibrierung
Silver Care Paket	Kalkulierbare Folgekosten über 5 Jahre für Geräte der mittleren Leistungsklasse und Tischgeräte. Ausgefallene Produkte werden mit einer Leistungsfähigkeit wie bei einem Neugerät zurückgeschickt.	Bestellung über Tektronix oder Distributor
Gold Care	Umfassende Reparatur und Kalibrierung mit minimalen Nebenkosten während der Laufzeit. Leihgerät, bevorzugter Call-Center-Zugang, ESD-Reparaturen, Werkskalibrierung.	G3 - 3 Jahre G5 - 5 Jahre
Platin Care	Ein kundenspezifischer Plan für Kunden, die sich keine Ausfallzeit leisten können. Umfasst Leihgeräte als Backup und eine Kalibrierung vor Ort.	Bitte setzen Sie sich hierfür direkt mit Tektronix in Verbindung

Tektronix als Single-Source-Anbieter	Beschreibung	Bestellinformationen
Permanent vor Ort	Ein oder mehrere Mitarbeiter von Tektronix übernehmen den Service direkt am Standort des Kunden, wobei diese meist über einen Firmenausweis und direkten Zugang zu den Standorten verfügen.	Bitte setzen Sie sich hierfür direkt mit Tektronix in Verbindung
Temporär vor Ort	Durch vollausgestattete Servicefahrzeuge kann Tektronix Kalibrierungen direkt am Standort des Kunden ausführen.	Bitte setzen Sie sich hierfür direkt mit Tektronix in Verbindung
Depot-basierend (oder Versand an Tektronix)	Direkter Service über einen Tektronix Standort.	Bitte setzen Sie sich hierfür direkt mit Tektronix in Verbindung
Bestandsverwaltung und Bestandsverfolgung	Alle Tätigkeiten von der Verfolgung und dem Online-Ausdruck der Zertifizierungen, Überprüfung des Gerätezustands, Lagerverwaltung (Barcode, RFID, Werkzeugausgabe), Beschaffung und Disposition.	Bitte setzen Sie sich hierfür direkt mit Tektronix in Verbindung
Individuelles Service-Management	Automatische Erinnerung, Gerätekalibrierung und Aktualisierung für Servicetechniker.	Bitte setzen Sie sich hierfür direkt mit Tektronix in Verbindung



Angebot	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> Tek Instrument Care & Kalibrierung 	<ul style="list-style-type: none"> Gewährleistet, dass Ihre Tektronix-Instrumente die gleiche Funktionalität wie neuwertige Geräte behalten. Verschiedene Servicepläne entsprechend Ihren Anforderungen. Von einer einfachen Reparatur bis hin zu einer hohen Verfügbarkeit..
<ul style="list-style-type: none"> Multi Anbieter-Service 	<ul style="list-style-type: none"> Von über 34 Service-Depots in den USA und mobilen Laboren oder Vor-Ort-Stationen; Kalibrierung und Reparatur von über 130.000 unterschiedlichen Varianten und Modellen von vielen Herstellern.
<ul style="list-style-type: none"> Bestandsverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> Management des Gerätebestands mit Nutzungsüberwachung, Service & Wartung entsprechend den Anforderungen des Kunden.

Kontakt:
 1-800-438-8165 Dienstleistungen für Produkte verschiedener Anbieter
 1-800-833-9200 opt. 2 Dienstleistungen für Tektronix-Produkte

www.tektronix.com/service

© 2011 Tektronix 81W-25997-2
 10/2011 TL/WWW

