

## 技術力に基づいた確かなと品質と信頼性

### テスト・計測、制御機器の総合サービス

テクトロニクスは、1946年の会社の設立以来、常に最先端の計測技術に挑戦してまいりました。これらの開発で培った技術力を活かし、世界中のお客様に確かなサポートを提供しています。機器の開発設計を十分に理解した上での、校正や修理などのサポートは、お客様に安心と信頼をお届けしています。

日本では、2011年に校正器世界的メーカのフルーク社、高精度微小電流電圧の世界的メーカのケースレーインストゥルメンツ社とともに、株式会社TFFとして、幅広い分野のお客様をサポートしています。2012年からは、様々な校正業務を総合的に行うワンストップサービスを全米を中心に展開し、以後アジア、ヨーロッパに広がっています。



## 日本でも世界でも安心のサービス



テクトロニクスのサービス網は、世界中の国と地域に広がっています。日本では、お客様のサポートを株式会社TFFとして、フルーク社、ケースレーインストゥルメンツ社のサポートとともにカスタム・サービスセンターから提供させていただいております。

カスタム・サービスセンター：〒259-0132 神奈川県中郡二宮町緑が丘1-14-1

## テクトロニクスの校正業務

テクトロニクスの製品校正は、開発設計に基づいた最適手順によって行われます。高精度を保つための複雑な内部キャリブレーションや、仕様の意味を正しく理解したうえで専門の技術者が校正を行います。校正には、出荷時の性能に合致するように最適調整を含む「標準校正」と、現在の状態を測定するお手頃な価格の「照合校正」があります。お客様のニーズに応じた最適な校正サービスを提供いたします。

- 「標準校正オプション」..... C3, C5
- 「標準校正契約」..... ACARVER
- 「照合校正オプション」..... CC3, CC5
- 「照合校正オプション」..... SSPCAL

## 品質保証とトレーサビリティ

日本では、2009年ISO/IEC17025審査・登録し、オシロスコープをメインに認定校正を実施しています（日本ではA2LA認定）。認定校正は高品質な校正を求めるユーザーの皆様に対応し、相互認証により世界各国で同一の品質として認められています。国内では、認定校正は17025校正、JCSS校正、A2LA校正等の様々な名称で呼ばれており、いずれも17025の要求事項に基づいています。テクトロニクスはこれらの要求事項に基づいてサービスを提供しています。

フルークは、1996年にISO9001審査・登録し、日本電気計器検定所（JEMIC）、NIST（National Institute of Standards and Technology）に対してトレーサビリティの保たれた標準器を使用し、校正器・ハンドヘルドマルチメータ・工業用温度校正器等の標準校正を実施しています。

ケースレーインストゥルメンツは、NIST（National Institute of Standards and Technology）又は他の国家標準（NIM, NPL, PTB等）に対してトレーサビリティの保たれた標準器を使用し、電圧／電流ソースメジャーユニット・微小電流／電圧／抵抗測定器等の標準校正を実施しています。

# 保守オプションの詳細

## テクトロニクスの保守・修理

### 「信頼のメーカ修理技術」

計測器は、産業の様々な要求に対応するため、民生機器にはない、特殊な素子や回路を多く使っています。そのため、部品の交換修理は比較的高価になります。テクトロニクスの保守・修理は、これらの負担を最小限に抑えるために、製品購入に契約する「保守オプション」、標準保証期間中に加入する「後付けオプション」、保証期間外の場合に加入する「保守契約」があります。特にハイエンド機は、保守オプションや保守契約が必須です。また、修理に使う交換ボードは最新の回路改善を施しており、ファームウェアも最新バージョンに更新し信頼性を向上します。

「保守オプション」……… R3, R5, シルバーパッケージ  
 「後付けオプション」…… R3DW, R5DW  
 「保守契約」……… AREPAIR

| プラン内容         | 型名       | 購入時期   | プラン詳細  |
|---------------|----------|--------|--|
| 修理保証延長        | R3       | 製品購入時  | 製品保証期間1年+2年の延長                                     |
| サービスオプション     | R5       | 製品購入時  | 製品保証期間1年+4年の延長、または製品保証期間3年+2年の延長                   |
| 後付け修理保証延長     | R3DW     | 保証期間中  | 製品保証期間1年+2年の延長                                     |
| サービスオプション     | R5DW     | 保証期間中  | 製品保証期間1年+4年の延長、または製品保証期間3年+2年の延長                   |
| 修理契約サービス      | AREPAIR  | 随時加入可能 | 標準1年間の修理契約サービス。複数年や月単位の期間契約も可能。                    |
| ゴールド・サービス・プラン | G3       | 製品購入時  | 3年間ゴールド・サービス・プラン。修理、修理期間中の代替機器、お客様コールセンターの優先利用を含む。 |
|               | G5       | 製品購入時  | 5年間ゴールド・サービス・プラン。修理、修理期間中の代替機器、お客様コールセンターの優先利用を含む。 |
|               | GOLDCARE | 随時加入可能 | 後日加入可能なゴールドプラン                                     |



### ダウンタイムを最小化し、製品化までの時間を短縮 **ゴールド・サービス・プラン**

- 修理期間中、代替機器を無償で提供します\*1
- 追加費用なしに特急修理サービスが受けられます
- 修理の際には無償の校正サービスが実施されます
- テクトロニクスお客様コールセンターで優先サービスを提供します
- 静電気破壊、過大入力による故障も保証します

\*1 詳細については、ゴールド・サービス・プラン契約条項を参照してください

## テクトロニクスの **シルバー・サービス・パッケージ**



- 突然の故障で予算外の費用。どこから捻出するか…
- 修理見積書や社内承認など、手続きが面倒
- 故障で作業がストップ。プロジェクト完了が遅れてしまう…
- 修理から返ってきたけど性能は大丈夫？
- 修理費用の見込みが甘く、プロジェクト予算を大幅にオーバー
- 長期のライフタイム・コストで予算管理したい

これらの困った…を  
**シルバー・サービス**  
 が解決します!



**シルバー・サービス・パッケージ**は  
 テクトロニクスの新しいサービス製品です。  
 パッケージをご購入、Webでライセンス認証いただくだけで  
 テクトロニクス製品に下記の5年間シルバー・サービスをご提供します。

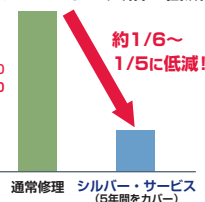
- 製品の無償保証期間をトータルで5年間に延長  
 - 購入時製品保証期間1年+4年の延長、または製品保証期間3年+2年の延長
- 修理時の校正、調整、およびファームウェアのアップデート
- 優先サービスにより最短時間でご返却 ■ 保証期間切れご連絡

| パッケージ名  | 価格       | 適用製品                          |
|---------|----------|-------------------------------|
| SILV100 | ¥17,400  | TDS1000C, PWS2/4000, DMM2000  |
| SILV200 | ¥28,800  | DPO/MSO2000, TPS2000, AFG3000 |
| SILV400 | ¥46,300  | MSO/DPO3000, FCA3000          |
| SILV600 | ¥68,800  | DPO/MSO4000, MCA3000          |
| SILV900 | ¥104,000 | MDO4000, TAP2500, TDP3500     |

### シルバー・サービスの特長

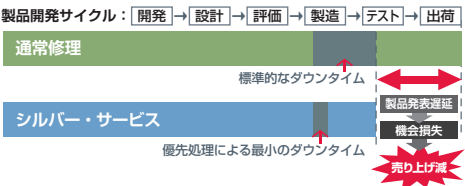
#### 特長1 ライフタイム・コストを大幅に低減

例：DPO4104の場合  
 - 通常修理費用：¥433,000  
 - シルバー・サービス：¥68,800



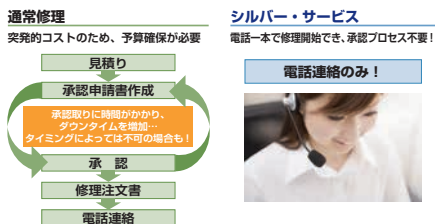
#### 特長2 ダウンタイムを低減、スケジュール遅延を防ぎます

優先処理によりダウンタイムを軽減し、出荷遅延による機会損失を未然に回避!



#### 特長3 煩雑な修理依頼処理が簡単に!

シルバー・サービスは修理依頼にかかる処理を削減し、電話一本で修理開始! ダウンタイムと工数を大幅に削減します。



#### 特長4 新品同様の性能でご返却、安心してお使いいただけます

- 新品同様の性能に復元
- 最新のファームウェアにアップデート
- 修理の一環で校正、調整を実施



#### Webベースの簡単なライセンス認証

シルバー・サービスはWebベースの簡単なライセンス認証で有効になります。保証の開始日は対象の計測器製品の購入日になります。

#### 購入後の製品にも対応可能

無償保証期間中であれば購入後の製品にも対応可能です。部品やアクセサリ購入と同様に購入できます。

## サービス・オプション料金の例

※価格は2013年4月1日の価格です。ご発注の際は必ずご確認ください。

| 型名       | 標準修理*<br>単発修理 | AREPAIR<br>1年保守契約 | R3<br>3年保守契約 | R5<br>5年保守契約 | R3DW<br>後付けR3 | R5DW<br>後付けR5 | G3<br>ゴールド3年 | G5<br>ゴールド5年 | GOLDCARE<br>ゴールド契約 |
|----------|---------------|-------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|
| DPO2024B | ¥138,000      | ¥21,800           | -            | -            | -             | -             | -            | -            | -                  |
| DPO3034  | ¥237,000      | ¥36,800           | -            | ¥46,300      | -             | ¥46,300       | -            | -            | -                  |
| DPO3054  | ¥237,000      | ¥36,800           | -            | ¥46,300      | -             | ¥46,300       | -            | -            | -                  |
| MSO4054B | ¥394,000      | ¥45,800           | -            | ¥68,800      | -             | ¥68,800       | ¥138,000     | ¥283,000     | ¥79,700            |
| MSO4104B | ¥433,000      | ¥47,800           | -            | ¥68,800      | -             | ¥68,800       | ¥138,000     | ¥283,000     | ¥84,000            |
| DPO5104  | ¥548,000      | ¥59,800           | ¥108,000     | ¥184,000     | ¥114,000      | ¥214,000      | ¥188,000     | ¥348,000     | ¥105,000           |
| DPO7254C | ¥637,000      | ¥98,000           | ¥168,000     | ¥298,000     | ¥178,000      | ¥338,000      | ¥298,000     | ¥528,000     | ¥177,000           |
| TCP202A  | ¥92,500       | ¥16,800           | ¥28,800      | ¥46,300      | ¥28,800       | ¥46,300       | -            | -            | -                  |
| TCP303   | ¥127,000      | ¥19,800           | ¥46,300      | ¥68,800      | ¥46,300       | ¥68,800       | -            | -            | -                  |
| P7225    | ¥183,000      | ¥28,800           | ¥68,800      | ¥104,000     | ¥68,800       | ¥104,000      | ¥124,000     | ¥185,000     | ¥50,200            |
| P7330    | ¥277,000      | ¥41,500           | ¥77,800      | ¥137,000     | ¥82,700       | ¥154,000      | ¥134,000     | ¥238,000     | ¥72,000            |
| P7350    | ¥318,000      | ¥45,300           | ¥84,800      | ¥148,000     | ¥90,800       | ¥168,000      | ¥148,000     | ¥258,000     | ¥78,600            |
| P6015A   | ¥127,000      | ¥19,800           | ¥46,300      | ¥68,800      | ¥46,300       | ¥68,800       | -            | -            | -                  |

\*標準修理は標準校正を含みます。(試験成績書・校正証明書は別料金)

# 校正オプションの詳細

## テクトロニクスの校正業務

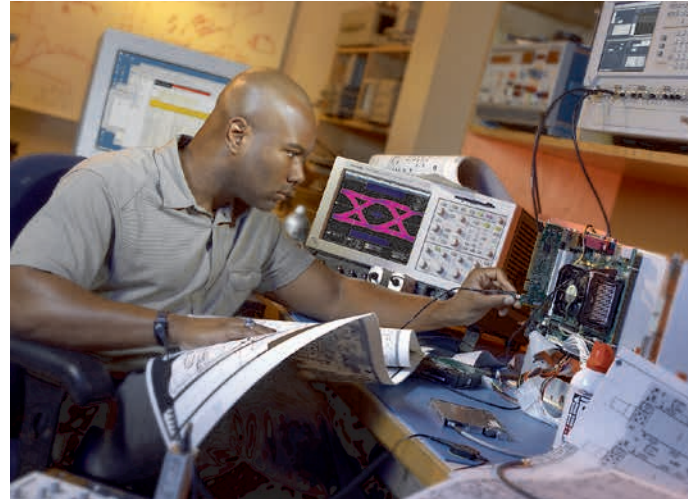
### 「メーカーの製品はメーカーで校正」

計測器は、測定用途に合わせて様々な特殊な設計をおこなっています。そこには、開発しているメーカーだからこそ知りえるノウハウがあります。「メーカーの製品はメーカーで校正」を是非お勧めいたします。

測定器の校正には、出荷時の性能に合致するように調整する「標準校正」と、現在の状態を測定するお手頃な価格の「照合校正」があります。

通常、広帯域の高級機は測定結果の信頼性を保証するために「標準校正」を行い、中級機・普及機はトレーサビリティや精度確認のための「照合校正」を行なっています。

毎年、定期的に構成するご用途に対応して、回数や台数が多い場合は、一括契約による割引も行っております。



| プラン内容        | 型名      | 購入時期  | プラン詳細  |
|--------------|---------|-------|--|
| 3年間標準校正オプション | C3      | 製品購入時 | 3年間の標準校正オプション。初回は出荷時校正+2回の標準校正、校正証明書、試験成績書を含む。(年1回校正)    |
| 5年間標準校正オプション | C5      | 製品購入時 | 5年間の標準校正オプション。初回は出荷時校正+4回の標準校正、校正証明書、試験成績書を含む。(年1回校正)    |
| 標準校正契約       | ACALVER | 随時    | 1回から複数回まで同時に購入可能。製品が製造時の仕様に合致することを保証し性能と確度を維持。           |
| 3年間照合校正オプション | CC3     | 製品購入時 | 3年間の照合校正オプション。初回は出荷時校正+2回の照合校正、校正証明書、試験成績書を含む。(年1回校正)    |
| 5年間照合校正オプション | CC5     | 製品購入時 | 5年間の照合校正オプション。初回は出荷時校正+4回の照合校正、校正証明書、試験成績書を含む。(年1回校正)    |
| 照合校正契約       | SSPCAL  | 随時    | 1回から複数回まで同時に購入可能。現時点の製品状態を照合し結果データを記録。調整やファームウェア更新は行わない。 |



プローブ製品セル



スコープ製品セル



ビデオ製品セル

### 校正オプションの比較と価格例

| 校正項目             | 標準校正            | 照合校正             |
|------------------|-----------------|------------------|
| モデル名             | C3, C5, ACALVER | CC3, CC5, SSPCAL |
| 校正定義             |                 |                  |
| 校正ポイント数          | ◎               | ○                |
| 製品の開発設計製造        | ◎               | ◎                |
| 試験成績書            | ◎               | ◎                |
| 校正証明書            | ◎               | ◎                |
| トレーサビリティ体系図      | ◎               | ◎                |
| 依頼時の注文書不要        | ◎               | ◎                |
| 校正サービス購入時期       | 製品発注時/随時        | 製品発注時/随時         |
| 機器性能の最適調整        | ◎               | ×                |
| ファームウェア・アップグレード  | ◎               | ×                |
| 内部診断プログラムによる機能検査 | ◎               | ×                |
| 往復運送費込           | ◎               | ×                |
| 修理・校正履歴表         | ◎               | ◎                |
| 校正時期のお知らせ        | ◎               | ◎                |

| 型名       | CC3     | CC5      | SSPCAL  | C3       | C5       | ACALVER |
|----------|---------|----------|---------|----------|----------|---------|
| 校正種類     | 照合校正    | 照合校正     | 照合校正    | 標準校正     | 標準校正     | 標準校正    |
| 校正回数     | 2回校正    | 4回校正     | 1回校正    | 2回校正     | 4回校正     | 1回校正    |
| オプション仕様  | 製品購入時   | 製品購入時    | 随時      | 製品購入時    | 製品購入時    | 随時      |
| DPO5034  | ¥56,600 | ¥107,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| DPO5054  | ¥56,600 | ¥107,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| DPO5104  | ¥62,300 | ¥118,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| DPO5204  | ¥64,500 | ¥118,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| MS05034  | ¥62,300 | ¥118,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| MS05054  | ¥62,300 | ¥118,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| MS05104  | ¥67,800 | ¥128,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| MS05204  | ¥73,600 | ¥138,000 | ¥34,900 | ¥108,000 | ¥207,000 | ¥58,800 |
| DP07054C | ¥72,400 | ¥137,000 | ¥41,800 | ¥133,000 | ¥248,000 | ¥69,800 |
| DP07104C | ¥74,700 | ¥138,000 | ¥40,700 | ¥133,000 | ¥248,000 | ¥68,500 |
| DP07254C | ¥83,800 | ¥158,000 | ¥41,800 | ¥133,000 | ¥248,000 | ¥69,800 |
| DP07354C | ¥86,800 | ¥163,000 | ¥58,800 | ¥187,000 | ¥353,000 | ¥98,500 |

※価格は2013年4月1日の価格です。ご購入の際は必ずご確認ください。

価格は校正証明書と試験成績書を含みます。

# ワンストップの校正サービス：MVS（マルチベンダー・サービス）

全てのテスト機器・計測器・制御機器の校正を一元管理できます

ワンストップ校正サービスは、テクトロニクス製品だけでなく、様々なメーカーの計測器を対象とした校正サービスです。これにより計測器メーカーや計測器の種類を問わない計測器も一元管理が可能になり、複雑な計測管理に関わる工数を低減します。計測器メーカーならではの高品質校正に加え、低価格も魅力的な新しいサービスです。詳しくは、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

## 校正管理システム（CALWEB）

CALWEB管理ソフトを使うことにより、お客様の計測器のインベントリをオンラインで校正管理することができます。テスト/測定プログラムの重要なレポートとコンプライアンス要件を統合する一方、機器の利用率を高め、コストを低減し、品質を向上させます。

## CALWEB

CALWEBは、業界で最も優れたオンライン校正管理システムです。CALWEBをご利用のお客様は、365日、24時間いつでも、校正証書、資産リストとその詳細、サービス履歴、仕掛かり中のリスト、請求/支払い情報などがご覧いただけます。ブラウザベースなのでアプリケーションソフトをPCに入れる必要がありません。CALWEBは、コンプライアンス・コストが抑えられ、校正ステータスが確認しやすくなり、校正管理プログラムに関するコストが削減できます。グローバル企業の校正管理に最適です。



ケースレー社製品校正室



フルーク社製品校正室



フルーク社放射温度計校正室

## 株式会社TFF 沿革

- 1946年 テクトロニクス・インク創立（米国オレゴン州）
- 1965年 ソニー・テクトロニクス株式会社設立（東京）  
（出資比率 テクトロニクス50%、ソニー50%）
- 1983年 CSA認証プログラム認定  
国産の製品で初のUL認可  
国産の製品で初のCSA認可
- 1989年 ULテストデータプログラム認定
- 1991年 株式会社フルーク設立
- 1999年 ソニー・テクトロニクス株式会社 ISO9001認証取得
- 2002年 資本比率をテクトロニクス・インク100%に変更  
社名を日本テクトロニクス株式会社に変更
- 2003年 日本テクトロニクス株式会社 ISO9001認証取得
- 2005年 湘南カスタマ・サービス・センター ISO9001認証取得
- 2009年 湘南カスタマ・サービス・センター ISO17025認証取得
- 2010年 ケースレーインスツルメンツ株式会社を合併
- 2011年 株式会社フルークと合併し、社名を株式会社TFFに変更

## 便利な無梱包の集配

当サービス・センターでは、お客様の梱包や開梱の負担軽減を考え、無梱包集配を行っています。当センター内に無梱包業者が常駐し、指示に従って機器のお引き取りに上がり、大きさにあったクッション付専用箱に入れて運送します。お客様は、業者に機器をお渡しいただくだけです。梱包も梱包箱の保管の必要もありません。



**Tektronix**

〒108-6106 東京都港区港南2-15-2 品川インターシティ B棟6階  
テクトロニクス お客様コールセンター TEL:0120-441-046  
電話受付時間/9:00~12:00・13:00~18:00(土・日・祝・弊社休業日を除く)

[www.tektronix.com/ja](http://www.tektronix.com/ja)

記載内容は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。  
記載価格は2013年4月現在(税抜)。

Copyright © Tektronix. All rights reserved. TEKTRONIX およびTEKはTektronix Inc.の登録商標です。記載された製品名はすべて各社の商標および登録商標です。

2013年4月 81Z-28609-1