

TDS3BATB 电池召回通知

修订日期 - 2008 年 4 月 4 日

尊敬的客户：

我们非常高兴地通知您，从 2008 年 3 月 24 日起，我们的 TDS3BATC 更换电池已经开始发货。在我们收到更多的 TDS3BATC 电池时，我们希望能够改善交货周期。对客户服务、分销和直销渠道队列中的更换订单，发货时间将于近期通知客户。

以前我们提到，导致 TDS3BATC 延迟发货的原因有两个：

- 近期消费电子(包括笔记本电脑和手机)中使用的锂电池问题导致第三方安全认证厂商的测试要求变得更加严格，进而导致交货周期明显延长。
- 去年 10 年，生产的锂电池占全球蓄电池供给总量 15%的松下工厂发生火灾，预计要到今年才能恢复生产。这导致全球蓄电池短缺，所有蓄电池用户都在等待配额。这减慢了 TDS3BATC 更换电池的生产速度，因为我们必须寻找新供货商，他们还必须通过更加严格的第三方安全认证过程。

我们已经获得第三方安全认证，解决了第一个问题。我们可以从两家不同的蓄电池厂商购买电池，拓宽了蓄电池的供货渠道，改进了我们的发货能力。

第二个问题，也就是 TDS3BATC 使用的蓄电池类型短缺问题，在我们发货时仍有待解决。我们的厂商正直接与蓄电池制造商合作，在短缺期间获得最好的配额。我们原来的目标是按先进先出的原则提供更换电池，但许多因素使这一原则进一步复杂化，包括客户生产线中断、政府优先及其它渠道的更换电池。因此我们现在采用的是优先处理政府优先订单，然后是客户生产线中断情况，然后才采用先进先出的原则。

在收到 TDS3BATC 电池前，您可以继续通过电源供电，使用 TDS3000 或 TDS3000B。

泰克一直把客户安全放在首位。泰克对因延迟交付新的 TDS3BATC 更换电池及新销售的 TDS3BATB 电池给客户带来的不便深表歉意。在此，我们感谢您的理解和长期支持，我们将尽最大努力，尽快解决这个问题。

此致

敬礼

Bob Bluhm

副总裁兼总经理

泰克基础示波器产品线