

## 텍트로닉스 전 세계 판매약관

1. **상품 및 당사자들.** 본 텍트로닉스 전 세계 판매약관(이하 "본 약관")에 사용된 "상품(들)"이란 텍트로닉스가 발행한 견적서, 확인서, 서식 또는 청구서(이하 "주문서")에 기재된 하드웨어, 소프트웨어, 표준 보증 서비스, 표준 설치 및 교육 서비스(이하 "서비스")를 의미한다. 그러한 상품(들)에 대하여 주문서에 기재된 텍트로닉스 법인(이하 "텍트로닉스")은 주문서에 기재된 고객(이하 "고객")에게 이를 판매하거나 이에 대한 라이선스를 하여(견적서의 경우 제한)한다.
2. **고객의 주문양식.** 본 약관은 고객에 대한 텍트로닉스의 상품(들) 판매 또는 라이선스 허여에 적용되며, 고객이 견적요청서, 구매주문서 또는 유사한 문서를 통해 제시하고 적용이 되어야 한다고 주장하거나 고객이 본 약관에 대응하여 제안하고자 조건을 포함하여, 어떠한 추가 조건 또는 다른 조건은 본 약관에서 배제된다. 그러한 모든 추가 조건 또는 다른 조건은 텍트로닉스에 의하여 명시적으로 거부된다. 상품(들)의 인도에 대한 고객의 수락은 오직 본 약관에 대한 고객 동의의 동의를 포함한다. 텍트로닉스의 고객 주문 이행은 고객이 제시한 조건에 대한 수락하거나 또는 본 약관의 변경 또는 수정하는 효력을 지니지 않는다. 상품(들)의 판매를 규정하는 양 당사자가 서명한 서면 계약이 존재하고, 동 계약의 조건이 본 약관이 충돌하는 경우, 동 계약의 해당조건이 우선한다.
3. **가격, 견적서의 효력.** 상품(들)의 판매 또는 라이선스 가격(들) 및 지급 통화는 주문서 지면에 기재된 바와 같다. 텍트로닉스가 제공한 견적서는 다른 유효기간이 해당 견적서에 기재되지 않은 한 30일 동안 유효하다.
4. **일정변경, 취소 및 환급.** 고객은 주문의 일정을 변경하거나 주문을 취소하기 위한 요청을 텍트로닉스에게 제출할 수 있다. 그러한 모든 요청은 서면에 의해야 하며 텍트로닉스가 수락 또는 거부할 수 있다. 텍트로닉스가 당시 예정된 배송일로부터 30일 이내에 주문에 대한 일정변경 또는 취소 요청을 수령하고 이를 수락하는 경우, 해당 상품(들)의 순 주문가치의 5%에 해당하는 금액의 일정변경 또는 취소 수수료 지급이 적용될 수 있다.
5. **배송.** 텍트로닉스는 관련 확인서에 표시된 예정 배송일까지 상품(들)을 배송하기 위하여 상업적으로 합리적인 노력을 다한다. 텍트로닉스는 고객이 명시적으로 서면으로 거부하지 않는 한 부분 배송을 실시할 수 있다. 배송은 주문서에 기재된 특정 인코텀(Incoterm)에 대하여 인코텀즈 2020(Incoterms 2020)을 따른다. 단, (a) 텍트로닉스의 합리적 통제를 벗어난 상황이 발생하거나 또는 텍트로닉스가 그 방식을 위해 불합리한 비용을 지출해야 하는 상황이 발생하는 경우, 텍트로닉스는 인코텀즈에 따른 그 의무의 이행 지연 또는 불이행에 대하여 별도의 책임을 지지 않으며, (b) 손실 위험은 본 약관 제 6조에 따라 이전(pass)된다.
6. **소유권 및 손실 위험.** 소프트웨어를 제외한 상품들의 소유권은 손실 위험 이전 시점에 동시 이전된다. 소프트웨어 소유권은 텍트로닉스 및/또는 그 실권자(이하 "실권자")가 계속하여 보유한다. 고객배송자가 위치한 국가와 해당 상품들의 판매한 텍트로닉스 법인이 설립된 국가가 다른 경우, 손실 위험은 (i) 적용되는 인코텀에 기재된 시점 또는 (ii) 고객에 대한 배송이 시작되는 국가를 배송품이 떠나는 시점 중 늦은 시점에 이전된다.
7. **수락.** 상품들의 수락은 다음시점에 발생한다.

텍트로닉스가 설치를 제공하지 않는 상품들의 경우: 배송 시점.

텍트로닉스가 설치를 제공하는 상품들의 경우: 상품들이 텍트로닉스의 설치 및 테스트 절차를 통과하는 시점에(단, 어떠한 경우에도 인도 후 30일을 초과하지 않음).

소프트웨어의 경우,

- a. 서비스형 소프트웨어 (Software-as-a-Service (SaaS)): 고객의 가입이 활성화된 시점.
- b. 라이선스 키: 텍트로닉스가 소프트웨어를 다운로드, 설치 또는 활성화하기 위하여 필요한 모든 라이선스 키(들)를 고객에게 제공한 시점.
- c. 상품에 사전설치된 소프트웨어: 상기 본 제 7조의 상품에 대한 관련 규정에 따름.

8. **제세공과금.** 모든 가격은 고객이 지급하여야 하는 금액에 대하여 정부당국이 부과하는 어떠한 유형의 판매세, 사용세, 소비세 및 기타 유사한 세금 또는 부과금(예를 들어 부가가치세, 관세 및 각종 수수료 등)(통칭하여 "제세공과금")을 포함하지 않은 금액이다. 고객은 제세공과금 일체에 대하여 책임을 부담한다. 단, 고객은 텍트로닉스의 소득, 수입, 총 수령금, 동산 또는 부동산, 또는 기타 자산에 대하여 또는 이와 관련하여 부과되는 세금에 대하여 책임이 없다. 고객에 대한 판매에 제세공과금이 면제되는 경우, 고객은 배송 전 면제증빙을 텍트로닉스에게 제공해야 한다.
9. **미금 및 지급.** 각 배송 시, 텍트로닉스는 고객에게 청구서를 발행한다. 지급 조건 및 지급 통화는 주문서에 기재된 바에 따른다. 고객은 상계 또는 반대청구와 관련된 공제를 실시할 권리를 가지지 않는다. 미국 내 지역으로 배송된 소프트웨어 의 상품들과 관련하여, 텍트로닉스는 대금 전액을 수령할 때까지 그러한 상품들에 대한 담보권을 보유한다. 미국 외 지역으로 배송된 소프트웨어 의 상품들과 관련하여, 고객이 그러한 상품들에 대한 지급을 연체할 경우, 텍트로닉스는 해당 상품들을 소유하고 판매할 권리를 가지며, 해당 판매 수익금으로 기일이 도래한 해당 상품들의 미지급 잔액을 충당할 수 있다. 본 약관에 따른 텍트로닉스의 기타 권리를 침해함이 없이, 텍트로닉스는 지급기일 이후 미지급 잔액에 대하여 월 1.5%의 이율 또는 관련법령에 의하여 허용되는 최대 금액 중 적은 금액을 연체가산금으로 부과할 수 있으며, 그러한 연체가산금은 일할 계산된다. 텍트로닉스는 그 판단에 따라 고객의 재무조건 또는 지급기록에 비추어 필요한 경우, 텍트로닉스의 신용 조건을 변경하거나 그 이행을 중단하거나 및/또는 진행 중인 주문을 종료할 수 있다. 고객은 합리적인 변호사 수임료를 포함하여, 텍트로닉스가 연체금액을 징수하기 위하여 발생시킨 어떠한 제 3자 관련 경비를 부담할 것에 동의한다.
10. **소프트웨어.** 인도 방식을 불문하고, 소프트웨어는 라이선스에 따라 제공되며 소프트웨어와 함께 또는 요청시 제공되는 문서인 <https://www.tek.com/en/terms-and-conditions> 에서 확인 가능한 텍트로닉스 최종사용자 라이선스 계약(Tektronix End User License Agreement)에 규정된 조건의 적용을 받는다. 일반적으로, 텍트로닉스의 라이선스는 소프트웨어의 복제를 금지하고, 텍트로닉스로부터 본래 인도받은 소프트웨어가 포함된 상품의 본래 의도된 운영으로 소프트웨어의 이용용도를 제한하며, 관련법령에 의하여 허용되는 최대한의 범위 내에서 소프트웨어의 분해, 디컴파일 및 역엔지니어링을 금지한다. 고객은 적용되는 라이선스가 허용하는 한도에서 소프트웨어를 이용 및 복제할 수 있다. 소프트웨어는 별도 라이선스 조건이 적용되는 제 3자 소프트웨어를 포함할 수 있으며, 이러한 별도 조건이 적용되고 우선할 수 있다.
11. **이용약관.** 텍트로닉스 전 세계 이용약관(상기 "서비스"의 정의에 포함되지 않는 모든 서비스에 적용됨)은 요청시 또는 견적서에 달리 표시된 바에 따라 <https://www.tek.com/en/terms-and-conditions> 에서 확인할 수 있다.
12. **재생품 자체의 이용.** 상품들은 신품과 같은 성능 및 기능으로 수선된 재생품 자체를 포함할 수 있다. 고객은 재생품 자체가 사용되었다는 사유로 상품들을 거부하거나 상품들의 가격 할인을 요구할 권리를 가지지 않는다.
13. **수출 규제.** 고객은 필요한 정부 면허, 승인, 인증 또는 허가 일체를 먼저 득하지 않고서는 텍트로닉스로부터 수령한 어떠한 상품 또는 기술 데이터를 미국 또는 기타 국가의 법률 또는 규정에 의하여 수출, 재수출 또는 이전에 제한되는 국가 또는 사용자에게 직간접적으로 수출, 재수출, 또는 이전하여서는 안 된다. 고객이 본 약관에 따라 구매되거나 라이선스가 부여된 상품 또는 기술 데이터를 재판매하거나 달리 처분하는 경우, 고객은 그러한 이전에 적용되는 수출 규제들을 준수한다. 텍트로닉스는 필요한 수출 면허 또는 승인 발급에 대한 거절, 취소, 중단 또는 정부의 지연으로 인하여 발생하는 인도 지연 또는 인도 불이행에 대한 책임을 지지 않는다.
14. **보증.**

**하드웨어.** 텍트로닉스는 각 하드웨어 상품이 견적서에 기재된 기간 또는 배송일로부터 3개월 중 더 긴 기간 동안 자체 및 기술(workmanship) 면에서 결함이 없을 것을 고객에게 보증한다. 그러한 상품이 보증기간 내에 결함이 있는 것으로 입증되는 경우, 텍트로닉스는 그의 선택으로, 부품 및 공임에 대한 추가 비용 청구 없이 결함 상품을 수리하거나 결함 상품을 대체하는 교체품을 제공한다. 보증 이행 작업을 위하여 텍트로닉스가 이용한 부품, 모듈 및 교체품은 신품이거나 신품과 같은 성능으로 수선된 재생품일 수 있다. 교체된 기존 부품, 모듈 및 상품 일체는 텍트로닉스의 재산이 된다.

본 하드웨어 보증에 따른 서비스를 제공받기 위하여, 고객은 보증기간 만료 전 결함을 텍트로닉스에게 통지하고 서비스 수행에 필요한 준비를 하여야 한다. 고객은 배송 비용을 선급하여 텍트로닉스가 지정된 서비스 센터로 결함 상품을 포장 및 배송할 책임을 진다. 해당 상품 수리/대체 후 고객에게 배송 시, 고객 배송지가 텍트로닉스 서비스 센터가 위치한 국가 내일 경우 텍트로닉스가 해당 배송 비용을 부담한다. 기타 위치로 배송되는 상품에 대해서는 고객이 모든 배송 비용, 관세, 세금 및 기타 부과금을 부담할 책임을 진다.

**서비스.** 텍트로닉스는 서비스가 전문적인 방식으로 수행될 것 및 서비스 수행에 있어 설치된 모든 부품이 서비스 일자로부터 3개월의 기간 동안 자체 및 기술(workmanship) 면에서 결함이 없을 것을 고객에게 보증한다. 서비스 또는 서비스 과정에서 설치된 신품 또는 수선된 부품이 3개월의 보증기간 내에 결함이 있는 것으로 입증되는 경우, 텍트로닉스는 그의 선택으로, 결함이 있는 작업을 시정 또는 재수행하고 노동에 대한 추가 비용 없이 결함 부품을 교체한다. 고객은 3개월의 보증기간 만료 전 결함을 텍트로닉스에게 통지하고 서비스 재수행에 필요한 준비를 하여야 한다. 신품과 같은 성능 및 기능으로 수선된 재생품 자체가 해당 텍트로닉스 서비스 수행에 있어 이용될 수 있다. 고객은 재생품 자체의 포함을 근거로 서비스를 거부하거나 서비스 가격 할인을 요구할 권리를 가지지 않는다. 고객에게 반환된 상품이 반환 후 서비스와 무관한 사유로 손상되었을 경우 텍트로닉스는 이에 대한 책임을 지지 않는다..

본 서비스 보증에 따른 서비스를 제공받기 위하여, 고객은 3개월의 보증기간 만료 전 결함을 텍트로닉스에게 통지하고 서비스 이행을 위하여 적절한 준비를 하여야 한다. 텍트로닉스는 본래 서비스가 수행된 위치에서 시정 서비스를 제공한다. 시정 서비스가 서비스 센터에서 수행되는 경우, 고객은 배송 비용을 선급하여 서비스 센터로 결함 상품을 포장 및 배송할 책임을 진다. 시정 서비스 완료 후 고객에게 배송 시, 고객 배송지가 해당 텍트로닉스 서비스 센터가 위치한 국가 내에 있을 경우 텍트로닉스가 해당 배송 비용을 부담한다. 기타 고객 배송지로 배송되는 상품에 대해서는 고객이 모든 배송 비용, 관세, 세금 및 기타 부과금을 지급할 책임을 진다.

**본 보증은 명시적 또는 묵시적인 기타 모든 보증을 대신한다. 텍트로닉스, 그 관계회사 및 그 판매회사는 비침해, 소유권, 만족스러운 품질, 상업성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 모든 묵시적 보증 또는 어떠한 관할권에서 그에 상응하는 사항을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 묵시적 보증을 부인한다.**

**결함 상품을 수리 또는 교체할 텍트로닉스의 책임은 텍트로닉스가 제공하는 모든 상품 보증의 위반에 대하여 고객이 가지는 유일하고 배타적인 구제 수단이다.**

## 텍트로닉스 전 세계 판매약관

**결합 상품을 교체하거나, 그 작업을 시정하거나 해당 서비스를 재수행할 텍트로닉스의 책임은 텍트로닉스가 제공하는 모든 서비스 보증 위반에 대하여 고객이 가지는 유일하고 배타적인 구제 수단이다.**

15. **보증제외.** 텍트로닉스는 다음 각호에 대한 어떠한 보증 또는 기타 의무에 따른 책임을 지지 않는다.
  - a. 텍트로닉스가 판단하는 바에 따라 손상, 오용, 과다사용 또는 남용된 것으로 판단된 제품에 대하여 서비스를 제공하는 경우
  - b. 성능을 저하시키거나 통상적인 서비스를 방해하는 무단 수정, 수리 또는 서비스를 받은 제품에 대하여 서비스를 제공하는 경우
  - c. 외관미용 목적상 상품을 도장 또는 재마감하는 경우
  - d. 애플리케이션 소프트웨어 지원 제공 또는 애플리케이션 하드웨어를 수반하는 서비스를 제공하는 경우
  - e. 부대용품을 수리 또는 교체하는 경우

위와 같은 서비스는 고객의 요청시 텍트로닉스가 제공하고 당시 부품 및 건당 서비스 요율을 고객에게 요금을 부과할 수 있다.
16. **침해.** 본 약관에 따라 제공된 제품이 텍트로닉스가 발행한 견적서, 확인서, 서식 또는 청구서에 표시된 배송 주소가 위치한 국가 내 제 3 자의 특허 또는 저작권을 침해하였다는 혐의에 근거한 청구가 있는 경우, 텍트로닉스는 자신의 비용으로 그러한 청구로부터 고객을 보호하고, 그러한 청구에 기인하여 고객이 지급하도록 최종적으로 결정된 비용 및 배상금 중 해당 침해에 기인한 금액 또는 그러한 청구에 기인한 합의금 중 해당 침해에 기인한 금액을 텍트로닉스가 지급한다. 단, 진술한 내용은 1) 고객이 텍트로닉스에게 해당 청구를 서면으로 즉시 통지하고, 2) 텍트로닉스가 해당 청구에 대한 방어 또는 합의를 통제할 수 있도록 고객이 허락하고, 3) 텍트로닉스의 비용으로 하는 그러한 방어 또는 합의에 있어 고객이 합리적으로 협력할 것을 그 전제로 한다. 청구의 방어 또는 합의에 있어, 텍트로닉스는 그 단독 재량으로 a) 상품을 계속하여 이용할 권리가 고객에게 제공되도록 하거나, b) 상품의 이용이 비합리해 되도록 상품을 수정하거나, c) 상품을 해당 청구의 적용을 받지 않는 유사한 상품으로 교체하거나, 또는 d) 지급된 매대금에서 합리적인 사용에 따른 감가상각분을 제한 환급금으로 해당 상품을 반환할 기회를 고객에게 제공할 수 있다. 텍트로닉스는 i) 의도된 용도 이외 방식의 상품 이용 또는 텍트로닉스가 제공하지 않은 상품과 결합한 방식의 상품 이용, ii) 고객의 요청 사양으로 설계, 생산, 또는 수정된 상품의 이용, 또는 iii) 인도 후 상품에 대한 고객 또는 제 3 자의 수정에 근거한 침해 청구에 대하여 고객에 대한 책임을 지지 않는다. 상기 사항은 침해 및 그에 관한 청구와 관련된 텍트로닉스의 완전한 의무 및 책임을 규정한다.
17. **책임의 제한.** 현지 법률에 의하여 금지되는 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 텍트로닉스, 그 대표자, 관계회사 또는 판매회사는 고객의 어떠한 상품 구매 또는 이용, 서비스 대상 상품의 손상 또는 고장 또는 상품에 대한 서비스 지연, 상품에 대한 서비스 제공 불능 또는 본 약관의 위반으로 인하여 발생하거나 그와 관련된 상품의 가치 감소, 또는 기타 어떠한 사유로 인하여 발생한 결과적, 간접적, 부수적, 특별, 징벌적, 또는 강화된 손해, 손실된 이익 또는 수익, 사용 손실, 시간 손실, 데이터 손실에 대하여 고객 또는 제 3 자에 대한 책임을 지지 않으며, 이는 텍트로닉스가 해당 손해를 예측할 수 있었거나 텍트로닉스가 고객으로부터 그러한 손해 가능성을 고지 받은 경우에도 동일하며, 해당 청구가 근거하는 법적 또는 형평법상 이론을 불문한다.
 

어떠한 경우에도 본 약관에 따른 상품 제공으로 인하여 발생하는 모든 청구에 대한 텍트로닉스의 책임은 해당 청구를 발생시킨 상품에 대하여 고객이 지급한 가치를 초과하지 않는다.

어떠한 경우에도 본 약관에 따른 서비스 제공으로 인하여 발생하는 모든 청구에 대한 텍트로닉스의 책임은 해당 청구를 발생시킨 서비스에 대하여 고객이 지급한 보수를 초과하지 않는다.
18. **개인정보.** 텍트로닉스는 본 약관과 관련하여 개인정보를 수집할 수 있다. 텍트로닉스는 <https://www.tek.com/privacy-statement> 에서 확인할 수 있는 관련 텍트로닉스 개인정보 처리방침/진술/통지에 기재된 바에 따라 그러한 개인정보를 처리한다.
19. **포기.** 일방 당사자가 본 약관의 어떠한 조항을 집행하지 않더라도 이는 그러한 조항 또는 추후 각 조항 및 모든 조항을 집행할 권리의 포기로 해석되지 않는다.
20. **가분성.** 본 약관의 특정 조항 또는 특정 조항의 일부가 불법 또는 집행불능한 것으로 결정되는 경우, 본 약관의 잔여부분은 완전한 효력을 유지한다.
21. **양도.** 고객은 텍트로닉스의 사전 서면 동의 없이 본 약관에 따른 그 권리 또는 의무를 양도하거나 달리 이전할 수 없으며 그러한 시도는 무효이다. 텍트로닉스는 텍트로닉스의 합병, 재편, 양도, 자산 또는 상품권 매각, 분할 또는 인적분할 거래, 또는 지배권 또는 소유권 변경과 관련하여, 본 약관에 따른 그 권리 또는 의무를 양도 또는 이전할 수 있다.
22. **변호사 비용.** 텍트로닉스는 텍트로닉스가 승소 당사자인 본 약관에 근거한 소송에 있어, 원심 및 항소심 모두에서 그 합리적인 비용 및 변호사 비용을 회수할 권리를 가진다.
23. **준거법.** 당사자들의 권리와 의무는 국제사법 원칙을 실행함이 없이 텍트로닉스 판매 법인이 설립된 관할권의 법률에 따라 규율되고 해석되며, 배타적 재판지는 상기 관할권의 법원에 있다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)은 본 약관에 적용되지 않는다.
24. **분쟁 해결.** 당사자들은 본 약관 또는 본 약관의 위반, 해지 또는 무효성으로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논쟁 또는 청구(각각 “분쟁”)를 우선 프로그램 수준에서 당사자들 간의 협상 및 협의를 통해 한쪽 당사자가 문제를 제기한 날로부터 삼십(30) 일 이내에 해결하기 위해 성실하게 노력해야 한다. 프로그램 수준에서 분쟁을 해결할 수 없는 경우, 고위 경영진에게 상달되며, 당사자들의 임원 리더들은 보고일로부터 육십(60) 일 이내에 분쟁 해결을 시도해야 한다. 분쟁이 고위 경영진 수준에서도 여전히 해결되지 않는 경우, 한쪽 당사자는 서면 통지 후 준거법 조항에 따라 관할 법원에 소송을 개시할 수 있다. 본 조항의 어떠한 내용도 회복 불가능한 피해의 위험이 있는 경우에 당사자들이 관할 법원에 즉시 금지 명령을 청구할 권리, 또는 텍트로닉스가 고객이 위치한 관할 법원에서, 또는 텍트로닉스 상품을 사용해 소송을 제기하여 텍트로닉스의 지적 재산권을 집행할 권리를 제한하지 않는다.
25. **미국 정부 계약에 따른 주문.** 고객 주문이 미국 정부 계약에 따라 발생하는 경우, 해당 주문이 최종 이용자인 미국 정부 혹은 미국 정부의 주계약업체 또는 상위등급 하도급업체에 의한 것인지 여부를 불문하고, 고객은 본 주문이 고정 가격(Firm Fixed Price) 유형 계약에 따른 오직 상업적 상품 제품(shelf products) 또는 상업적 서비스를 위한 것임을 인정한다. 텍트로닉스는 미국 연방조달규정(Federal Acquisition Regulation (FAR)) 52.244-6(c)(1)에 의하여 조항의 포함이 규정되고 해당 주문이 관련 기준을 충족하는 범위 내에서, FAR 52.244-6(상업 항목에 대한 하도급)에 인용된 각 하도급업체 하도급 요건(subcontractor flow down requirements)을 준수할 것에 동의한다. 미국 정부에 의한 상품의 이용, 배포 또는 공개는 연방국방조달규정(Defense Federal Acquisition Regulation (DFARS)) 227.7202-3 (상업용 컴퓨터 소프트웨어에 대한 권리), DFARS 252.227-7015 (기술 데이터 - 상업용 항목), 및 FAR 52.227-19 (상업용 컴퓨터 소프트웨어 - 제한된 권리)에 따른다. 본 제 25 조에서 참조된 모든 FAR 및 DFARS 조항은 주문 기록 시점에 유효한 조항으로 한다.
26. **의도된 고객/이용.** 상품은 오직 전문적 및 산업적 이용을 의도하며 일반소비자에 의한 이용 또는 가정에서의 이용에 적합하지 않다. 고객은 오직 전문적 및/또는 산업적 이용을 위하여 상품을 취득함을 진술 및 보증한다. 일반소비자에 의한 이용 또는 가정에서의 이용, 또는 텍트로닉스가 문서화한 사양이나 데이터 시트에 기재된 범위를 벗어난 이용은 상품에 대한 보증을 무효화한다. 텍트로닉스는 사망 또는 상해를 포함하여, 무단 이용으로 인하여 발생한 손해에 대한 책임을 지지 않는다.
27. **불가항력.** 텍트로닉스는 테러 행위, 자연 또는 정부의 행위, 세계적 유행병, 전기통신, 전력 또는 수송의 장애, 하도급업체 또는 공급업체의 불이행, 또는 필요한 노동 또는 자재의 취득 불능을 포함하여, 텍트로닉스의 합리적 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 지연 또는 불이행에 대한 책임을 지지 않는다. 위와 같은 사유가 발생하는 경우, 텍트로닉스는 관련 주문을 취소할 권리를 보유한다.
28. **완전한 합의.** 본 약관 및 텍트로닉스가 발행한 견적서, 확인서, 서식 또는 청구서는 텍트로닉스와 고객 간의 완전한 합의를 구성하며 그 목적물과 관련된 과거 또는 현재의 협상 또는 합의에 선행한다. 텍트로닉스 및 고객의 권한 있는 대리인이 서명한 서면으로 되어 있지 않은 본 약관의 개정은 유효하지 않다. 구매주문서의 수령을 인정하는 고객 구매주문서상 텍트로닉스의 서명은 본 약관에 대한 개정을 구성하지 않으며 그러한 구매주문서에 참조된 고객의 조건에 대한 수락을 의미하지 않는다.