

## CONDIZIONI DI SERVIZIO DI TEKTRONIX IN TUTTO IL MONDO

Le presenti Condizioni di servizio di Tektronix in tutto il mondo disciplinano i diritti, doveri e obblighi di Tektronix e del Cliente con riferimento ai servizi standard di Riparazione, Calibrazione, Manutenzione e/o Testing eseguiti da Tektronix.

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni generali di servizio:

- a. **"Affiliato"** indica ogni entità che, direttamente o indirettamente, tramite uno o più intermediari, Controlli o sia Controllata da tale persona o sia soggetta al Controllo comune, diretto o indiretto, di tale persona.
- b. **"Calibrazione"** indica la verifica di calibrazione o la verifica funzionale, come determinate da Tektronix, durante il periodo di servizio e include la Certificazione di Verifica di Calibrazione o la Certificazione di Verifica Funzionale. Le tempistiche della Calibrazione sono determinate da Tektronix sulla base del ciclo di calibrazione raccomandato dal produttore, salvo che l'Accordo di Servizio non preveda diversamente.
- c. **"Certificazione di Verifica di Calibrazione"** indica una certificazione che attesti la riconducibilità a un'organizzazione nazionale di standardizzazione.
- d. **"Certificazione di Verifica Funzionale"** indica una certificazione di conformità non riconducibile a un'organizzazione nazionale di standardizzazione.
- e. **"Controllo"** indica, con riferimento a un'entità, la capacità di controllare, direttamente o indirettamente, attraverso la proprietà, per contratto o in altro modo, la composizione del consiglio di amministrazione o altro organo di governo, i diritti di voto della maggioranza delle azioni/quote con diritto di voto o la gestione degli affari di tale entità.
- f. **"Cliente"** indica la persona giuridica o fisica che ha acquistato il Servizio o il Piano.
- g. **"Centro di Assistenza Designato"** indica una sede Tektronix dove viene prestato il Servizio.
- h. **"Attrezzatura"** indica l'attrezzatura del Cliente di cui all'Accordo di Servizio, Piano, preventivo o conferma.
- i. **"Piano"** indica qualsiasi Piano di Servizio di Fabbrica come indicato nella descrizione dell'Accordo di Servizio o nei [Tek Factory Service Plans](#). I Piani sono disciplinati da condizioni generali aggiuntive, accessibili [a questo link](#).
- j. **"Riparazione"** indica la manutenzione correttiva, che include tutti i pezzi di ricambio e la manodopera necessari a riportare l'Attrezzatura in conformità con le Specifiche, fatte salve le esclusioni (se presenti) individuate nell'Accordo di Servizio o nelle presenti Condizioni generali. I danni a moduli/testine di campionamento causati da scariche elettrostatiche o da sovraccarico elettrico sono esclusi dall'ambito della Riparazione.
- k. **"Accordo di Servizio"** indica l'accordo, il capitolato ("statement of work"), il preventivo, la conferma o il Piano che descrive il Servizio da eseguire.
- l. **"Costi di Servizio"** sono i costi specificamente indicati nell'Accordo di Servizio per l'Attrezzatura indicata.
- m. **"Servizi"** indica la Riparazione e sostituzione, Calibrazione e manutenzione e/o servizi di Testing descritti nel relativo preventivo o capitolato.
- n. **"Specifiche"** indica le specifiche di performance dell'Attrezzatura determinate da Tektronix.
- o. **"Tektronix"** indica Tektronix, Inc. o l'Affiliato Tektronix che ha stipulato il contratto per la fornitura del Servizio.
- p. **"Servizi di Test"** indica i test della conformità ambientale, degli imballaggi, delle vibrazioni, climatica, HALT & HASS, e NEMA.

### 2. DURATA

La data di entrata in vigore e la durata dell'Accordo di Servizio sono indicate nel preventivo, conferma o Accordo di Servizio applicabile. Salvo quanto diversamente previsto all'Articolo 12 (Sospensione del Servizio; Risoluzione) che segue, l'Accordo di Servizio cesserà al termine della durata, a meno che le parti non concordino un'estensione per iscritto.

### 3. LUOGO DEL SERVIZIO

I Servizi saranno gestiti nel paese in cui l'ordine è prenotato da Tektronix. Alcuni Servizi potrebbero essere eseguiti al di fuori del Paese in cui l'ordine è effettuato, a meno che non sia vietato dal Cliente o dalle leggi applicabili.

### 4. CONDIZIONI DI SERVIZIO

Tektronix fornirà i Servizi conformemente all'Accordo di Servizio applicabile. Tektronix fornirà i Servizi presso un Centro di Assistenza Designato durante il normale orario di lavoro (esclusi i giorni festivi di Tektronix), salvo quanto diversamente previsto dall'Accordo di Servizio. A meno che non sia previsto diversamente nell'Accordo di Servizio, il Cliente sarà responsabile della spedizione delle Attrezzature sia verso che dal Centro di Assistenza Designato. Nel caso in cui organizzi la spedizione, Tektronix emetterà fattura al Cliente per i costi di spedizione e di gestione per tutte le Attrezzature spedite, comprensivi di trasporto, assicurazione e imballaggio.

Laddove il Servizio sia richiesto, il Cliente permetterà in ogni momento a Tektronix di intervenire sull'Attrezzatura. Il Cliente garantirà che l'utilizzatore dell'Attrezzatura cooperi con Tektronix per quanto necessario a consentire l'esecuzione efficiente e senza interruzioni del Servizio. Per il Servizio *in loco*, il Cliente consentirà a Tektronix di utilizzare qualsiasi attrezzatura o struttura del Cliente che Tektronix ritenga ragionevolmente necessaria per l'esecuzione del Servizio.

**Comunicazione RoHS 2:** Tektronix potrebbe non essere in grado di eseguire riparazioni su alcune attrezzature (diverse dalle attrezzature a marchio Tektronix) prodotte in conformità alla direttiva UE RoHS 2, alla normativa REACH o ai requisiti di conformità di prodotto sostanzialmente simili. Il Cliente deve comunicare a Tektronix per iscritto quando richiede servizi di riparazione per tali attrezzature. La comunicazione del Cliente deve includere i numeri di modello specifici di tutte queste attrezzature nell'ordine di servizio. Tektronix non sarà responsabile del mancato uso di pezzi di ricambio e materiali conformi alle normative RoHS 2, REACH o simili su prodotti non fabbricati da Tektronix.

**Certificazioni Tektronix:** le Certificazioni di Tektronix sono accessibili [a questo link](#). Tektronix non fornisce alcuna garanzia o certificazione oltre a quelle indicate. Tektronix non è abilitato o certificato per eseguire servizi metrici in relazione ai requisiti tecnici e legali obbligatori che hanno lo scopo di assicurare la garanzia pubblica ("Metrologia Legale").

### 5. COPERTURA

Fatta eccezione per le Attrezzature nel periodo di garanzia iniziale o che siano già oggetto di un Accordo di Servizio, le Attrezzature sono idonee alla copertura solo dopo previa ispezione e accettazione da parte di un rappresentante dell'assistenza Tektronix autorizzato. Il Cliente è responsabile dell'individuazione dei difetti di funzionamento prima o al momento della richiesta della copertura dei Servizi. Ogni Attrezzatura con difetti di funzionamento può essere resa conforme alle Specifiche, su richiesta del Cliente, alle tariffe di Tektronix previste per il relativo intervento vigenti in quel momento. Se, successivamente, Tektronix determina che l'Attrezzatura oggetto di nuova copertura non è conforme alle Specifiche a causa di un difetto preesistente e non individuato, il Cliente deve richiedere per iscritto che Tektronix renda l'Attrezzatura conforme alle Specifiche applicando le tariffe di Tektronix per il relativo intervento vigenti in quel momento; altrimenti Tektronix escluderà l'Attrezzatura dall'ambito dell'Accordo di Servizio senza ulteriori obblighi relativi a tale Attrezzatura. Il Cliente non trasferirà alcuna Attrezzatura oggetto di un Accordo di Servizio presso un'altra sede del Cliente o un altro luogo senza il previo consenso scritto di Tektronix (che non potrà essere irragionevolmente negato).

### 6. SOFTWARE

L'uso del sito CalWeb.tek.com e del Servizio CalWeb di Tektronix è disciplinato dalle Condizioni Generali di Uso CalWeb®, disponibili sul sito [CalWeb](#).

### 7. COSTI DEL SERVIZIO

I Costi del Servizio possono aumentare per includere le Attrezzature aggiunte di volta in volta all'Accordo di Servizio, a cui si applicheranno le tariffe allora vigenti. A meno che non sia previsto diversamente nell'Accordo di Servizio, i Costi del Servizio saranno fatturati al completamento del Servizio. Quando i Servizi sono forniti tramite un rivenditore autorizzato Tektronix, i Costi del Servizio sono stabiliti da e devono essere pagati al rivenditore.

### 8. ORDINI DI ACQUISTO

L'invio da parte del Cliente di un ordine di acquisto o l'accettazione del Servizio in risposta o in previsione di un Accordo di Servizio varranno come accettazione delle presenti condizioni generali che prevarranno su eventuali disposizioni aggiuntive o diverse contenute nell'ordine di acquisto o altra documentazione del Cliente, anche laddove tale ordine di acquisto o documentazione preveda il contrario.

### 9. TASSE

Tutti i prezzi sono indicati al netto di tutte le imposte sulla vendita e l'uso e le accise e di qualsiasi altra simile imposta, inclusi, a titolo di esempio, IVA, dazi e altri oneri (collettivamente, "Oneri") di qualsiasi tipo imposti da qualsiasi autorità governativa su qualsiasi importo dovuto dal Cliente. Tutti gli Oneri saranno a carico del Cliente, ad eccezione di qualsiasi tassa imposta su, o con riferimento a, il reddito, i ricavi, le entrate lorde, i beni mobili o immobili o altre risorse di Tektronix. Se le vendite al Cliente sono esenti da Oneri, il Cliente dovrà fornire a Tektronix prova dell'esenzione prima della spedizione.

### 10. FATTURE E PAGAMENTI

Il Cliente pagherà tutti gli importi fatturati da Tektronix entro trenta (30) giorni dalla data della fattura nella stessa valuta dell'ordine di acquisto del Cliente, a meno che l'Accordo di Servizio non preveda diversamente. Tektronix non adeguerà i Costi del Servizio nel caso in cui il Cliente non si avvalga di uno o più dei Servizi previsti nell'Accordo di Servizio. Il Cliente non ha il diritto di effettuare alcuna deduzione a titolo di compensazione o domanda riconvenzionale. Fermi i suoi altri diritti ai sensi del presente Accordo, Tektronix può addebitare interessi pari all'importo minore tra: 1,5% al mese o l'importo massimo consentito dalla legge applicabile su qualsiasi saldo residuo alla data di scadenza del pagamento. Tali interessi matureranno su base giornaliera. Tektronix può modificare i termini del credito o sospendere la propria prestazione quando, nella sua opinione, le condizioni economiche del Cliente o il suo storico dei pagamenti lo giustificano. Il Cliente accetta di pagare qualsiasi spesa legata al recupero da parte di terzi, comprese le spese legali, sostenuta da Tektronix per riscuotere qualsiasi importo dovuto.

### 11. PEZZI DI RICAMBIO, MODULI E PRODOTTI

I pezzi di ricambio, i moduli e i prodotti sostitutivi utilizzati da Tektronix per i servizi possono essere nuovi o ricondizionati con prestazioni equivalenti al nuovo. Il Cliente non avrà il diritto di rifiutare le Attrezzature a causa dell'inclusione di materiali ricondizionati. Tutte le parti, i moduli e i prodotti sostituiti da Tektronix diventeranno di proprietà di Tektronix.

### 12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO; RISOLUZIONE

Tektronix può sospendere i Servizi o risolvere l'Accordo di Servizio mediante comunicazione scritta al Cliente se il Cliente non paga qualsiasi importo alla scadenza, o se il Cliente viola qualsiasi altra disposizione sostanziale delle presenti condizioni generali e tale violazione continua per un periodo di trenta (30) giorni dopo che il Cliente abbia ricevuto una comunicazione scritta da Tektronix che descrive la violazione in modo ragionevolmente dettagliato. Tale risoluzione non libererà il Cliente dall'obbligo di pagare i Costi di Servizio per qualsiasi Servizio fornito.

### 13. GARANZIA

## CONDIZIONI DI SERVIZIO DI TEKTRONIX IN TUTTO IL MONDO

Tektronix garantisce che i Servizi saranno eseguiti a regola d'arte, che le Attrezzature calibrate rimarranno tali per un periodo non superiore a tre (3) mesi, in condizioni di uso e di funzionamento normali, che tutti i pezzi di ricambio installati durante l'esecuzione dei Servizi saranno esenti da difetti di materiali e di lavorazione per un periodo di tre (3) mesi dalla data del Servizio e che gli ambienti di prova saranno conformi alle Specifiche dell'Accordo di Servizio. Laddove un Servizio di Riparazione o un pezzo di ricambio nuovo o ricondizionato installato in esecuzione dei Servizi si rivela difettoso entro il periodo di garanzia di tre (3) mesi, Tektronix correggerà il lavoro difettoso e sostituirà il pezzo difettoso senza addebitare i costi della manodopera. Il Cliente deve informare Tektronix per iscritto del difetto prima della scadenza del periodo di garanzia di tre (3) mesi e accordarsi in modo appropriato per la nuova esecuzione del Servizio. Per l'esecuzione del Servizio possono essere utilizzati materiali ricondizionati con prestazioni e funzionalità equivalenti al nuovo. Il Cliente non avrà il diritto di rifiutare Servizi o chiedere una diminuzione del prezzo dei Servizi a causa dell'inclusione di materiali ricondizionati. Tektronix non è responsabile per le Attrezzature danneggiate dopo la restituzione al Cliente per cause non legate al Servizio eseguito. Tektronix non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia in relazione alle Attrezzature fornite dal Cliente per il Servizio di Test. Laddove un Servizio di Test si rivela difettoso entro tre (3) mesi dalla data del Servizio, Tektronix eseguirà nuovamente il Servizio. Il Cliente deve informare Tektronix per iscritto del difetto prima della scadenza del periodo di garanzia di tre (3) mesi e accordarsi in modo appropriato per la nuova esecuzione del Servizio. Laddove Tektronix non sia in grado di eseguire nuovamente il Servizio, a suo esclusivo giudizio, Tektronix rimborserà il Costo del Servizio per gli specifici Servizi che non possono essere eseguiti.

**TEKTRONIX PRESTA LA PRESENTE GARANZIA CON RIFERIMENTO AI PROPRI SERVIZI AD ESCLUSIONE DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA. TEKTRONIX, I SUOI AFFILIATI E VENDITORI DECLINANO QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI, PROPRIETÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UN USO PARTICOLARE O LE GARANZIE EQUIVALENTI IN QUALSIASI GIURISDIZIONE. LA RESPONSABILITÀ DI TEKTRONIX DI SOSTITUIRE I PEZZI DIFETTOSI E CORREGGERE O ESEGUIRE NUOVAMENTE IL PROPRIO LAVORO È L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO ESPERIBILE DAL CLIENTE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA.**

### 14. ESCLUSIONI

Tektronix non potrà essere tenuta, in virtù di alcuna garanzia o altro obbligo, a

- a. prestare servizi su Attrezzatura che sia stata danneggiata, utilizzata in modo abusivo, eccessivo o improprio, secondo il giudizio di Tektronix;
- b. prestare servizi su Attrezzatura che sia stata oggetto di modifiche, riparazioni o servizi non autorizzati che ne compromettano le prestazioni o l'operatività in condizioni normali;
- c. dipingere o rifinire Attrezzatura a fini estetici;
- d. fornire supporto per il software applicativo o servizi che riguardino l'hardware applicativo; o
- e. riparare o sostituire qualsiasi accessorio, a meno che l'Accordo di Servizio non preveda diversamente.

Tali servizi possono essere forniti da Tektronix a sua discrezione, su richiesta del Cliente e addebitati al Cliente alle tariffe vigenti per i pezzi di ricambio e per intervento.

### 15. FORZA MAGGIORE

Tektronix non sarà responsabile di alcun ritardo o mancata esecuzione dovuti a cause al di fuori del suo ragionevole controllo, compresi atti di terrorismo, natura o atti di governi; pandemie; interruzioni nella fornitura di telecomunicazioni, energia o trasporti; inadempimenti di appaltatori o fornitori; o incapacità di ottenere manodopera o materiali necessari. Se si verifica uno di questi eventi, Tektronix si riserva il diritto di annullare l'ordine.

### 16. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

A MENO CHE NON SIA VIETATO DALLA LEGGE, TEKTRONIX, I SUOI RAPPRESENTANTI, AFFILIATI O VENDITORI NON SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI TERZI PER DANNI CONSEGUENZIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI, PUNITIVI O AUMENTATI, LUCRO CESSANTE, PERDITA DI PROFITTI O RICAVI, PERDITA DI USO, PERDITA DI TEMPO, PERDITA DI DATI DERIVANTE DA DANNI O GUASTI DI UN PRODOTTO SU CUI SIANO STATI EFFETTUATI SERVIZI O DA RITARDI NELL'ESECUZIONE DI SERVIZI SU UN PRODOTTO, INCAPACITÀ DI RENDERE UN SERVIZIO SU UN PRODOTTO O DIMINUIZIONE DI VALORE DERIVANTE DA, RELATIVA A, O CONNESSA A QUALSIASI VIOLAZIONE DI QUESTE CONDIZIONI GENERALI, O QUALSIASI ALTRA RAGIONE, ANCHE LADDOVE TALI DANNI FOSSE PREVEDIBILI DA TEKTRONIX O TEKTRONIX FOSSE STATA AVVISATA DAL CLIENTE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, INDIPENDENTEMENTE DALLA BASE GIURIDICA SU CUI SI BASA LA RICHIESTA.

IN OGNI CASO LA RESPONSABILITÀ DI TEKTRONIX PER TUTTE LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DERIVANTI DALLA FORNITURA DI SERVIZI AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO MINORE FRA: I CORRISPETTIVI PAGATI DAL CLIENTE PER LO SPECIFICO SERVIZIO SU CUI SI FONDA LA RICHIESTA; O IL TOTALE DEI CORRISPETTIVI PAGATI DAL CLIENTE NEI SEI MESI PRECEDENTI AI SENSI DELLO SPECIFICO CAPITOLATO SU CUI SI FONDA LA RICHIESTA.

### 17. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il Cliente deve comunicare a Tektronix, prima della spedizione, se i prodotti o le relative informazioni tecniche (ad esempio le specifiche della calibrazione) forniti a Tektronix rientrano nell'ambito di applicazione dell'International Traffic in Arms Regulations. Tutte le informazioni tecniche devono essere contrassegnate come soggette all'ITAR e il Cliente deve contrassegnare tutti i dati tecnici con qualsiasi dichiarazione di distribuzione del Department of Defense applicabile. Su richiesta di Tektronix, il Cliente deve fornire le informazioni sulla conformità al commercio internazionale rilevanti. Se la classificazione ECCN/USML del prodotto del Cliente richiede una licenza di esportazione USA per la spedizione di restituzione al Cliente, il Cliente accetta di partecipare alle procedure di licenza applicabili. Se una parte della transazione, incluso il Cliente, è nominata in un elenco di soggetti sottoposti a restrizioni degli Stati Uniti o dell'UE o si trova in un paese soggetto a sanzioni degli Stati Uniti o dell'UE, il Cliente accetta di partecipare alle procedure di licenza applicabili. Tektronix non avrà alcuna responsabilità per la consegna in ritardo o la mancata consegna derivante dal rifiuto, la revoca, la sospensione o il ritardo delle autorità governative nel rilascio di qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria all'esportazione.

### 18. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni richieste o permesse ai sensi delle presenti condizioni devono essere fatte per iscritto e saranno ritenute efficaci al momento della ricezione. Le comunicazioni al Cliente verranno inviate all'indirizzo indicato nell'ordine di acquisto del Cliente. Le comunicazioni di servizio a Tektronix saranno inviate all'ufficio di Tektronix designato come responsabile del Servizio. Le comunicazioni legali a Tektronix devono essere inviate alla sede centrale di Tektronix (attualmente situata a Beaverton, Oregon).

### 19. MODIFICHE

Nessuna modifica o rinuncia a qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali sarà efficace a meno che non sia concordata per iscritto e fermata da un rappresentante autorizzato di ciascuna parte. Nessun distributore, rivenditore o *channel partner* può modificare le presenti condizioni generali, e ogni tentativo in tal senso sarà nullo e inefficace. Le presenti condizioni generali non si intenderanno modificate per effetto degli usi del commercio, della prassi commerciale o concetti simili.

### 20. CESSIONE; SOSTITUZIONE

Il Cliente non può cedere, trasferire, subappaltare o delegare i propri diritti e obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali o dell'Accordo di Servizio senza il previo consenso scritto di Tektronix. Ogni tentativo del Cliente di cedere, sostituire, subappaltare o delegare i propri diritti e obblighi senza il consenso scritto di Tektronix sarà nullo e inefficace e darà a Tektronix il diritto di risolvere le presenti condizioni generali e qualsiasi Accordo di Servizio.

### 21. DATI PERSONALI

Tektronix potrebbe raccogliere dati personali in relazione alle presenti Condizioni. Tektronix tratterà tali dati personali come stabilito nella Tektronix Privacy Policy/Statement/Notice applicabile, disponibile all'indirizzo <https://www.tek.com/privacy-statement>.

### 22. RINUNCIA

La mancata esecuzione, in qualsiasi momento, di qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali non può essere interpretata come una rinuncia a tale disposizione né al diritto di fare valere, in seguito, tutte le disposizioni. Il fatto che una parte tolleri, espressamente o implicitamente, una violazione di qualunque disposizione delle presenti condizioni generali non può essere interpretata come rinuncia a fare valere qualsiasi altro diritto in caso di ulteriori violazioni delle medesime condizioni generali.

### 23. LEGGE APPLICABILE

I diritti e gli obblighi delle parti saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi della giurisdizione in cui l'entità di vendita di Tektronix è registrata, senza dare effetto ai principi di tale ordinamento in materia di conflitto di leggi, e la sede esclusiva sarà presso i tribunali di tale giurisdizione. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non si applica ai presenti Termini.

### 24. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le parti dovranno innanzitutto tentare in buona fede di risolvere qualsiasi controversia, contenzioso o rivendicazione derivante da o relativa ai presenti Termini, o alla violazione, risoluzione o invalidità degli stessi (ciascuna, una "Controversia") mediante negoziazione e consultazione tra loro a livello di programma entro trenta (30) giorni dalla data in cui una delle Parti ha sollevato una questione. Se una Controversia non può essere risolta a livello di programma, sarà sottoposta all'attenzione dell'alta dirigenza, dove i dirigenti esecutivi delle parti cercheranno di risolvere la controversia entro sessanta (60) giorni dalla data della presentazione all'attenzione dei medesimi. Se la Controversia non viene risolta nemmeno a livello di alta dirigenza, ciascuna delle parti può, previa comunicazione scritta, agire in giudizio presso un tribunale della giurisdizione competente ai sensi della sezione sulla Legge applicabile. Nulla in questa sezione limiterà il diritto delle parti di richiedere immediatamente un provvedimento ingiuntivo dinanzi a qualsiasi tribunale della giurisdizione competente in caso di minaccia di danno irreparabile, o per Tektronix di agire in giudizio presso il tribunale di qualsiasi giurisdizione in cui il Cliente sia situato o utilizzi i Servizi Tektronix per far valere i propri diritti di proprietà intellettuale.

### 25. ORDINI SULLA BASE DI CONTRATTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI

Se l'Accordo di servizio è stato stipulato sulla base di un contratto con il governo degli Stati Uniti, sia da parte del governo degli Stati Uniti come utente finale, sia da parte di un appaltatore principale o di un subappaltatore di livello superiore del governo degli Stati Uniti, il Cliente riconosce che questo ordine è solo per servizi commerciali nell'ambito di un contratto di tipo Firm Fixed Price. Tektronix si impegna a rispettare ciascuno dei requisiti di flusso verso il basso del subappaltatore citati nel Federal Acquisition Regulation 52.244-6, Subcontracts for Commercial Items (gennaio 2017), laddove l'inclusione della clausola sia prevista da FAR 52.244-6(c)(1) e nella misura in cui le soglie applicabili siano soddisfatte dall'Accordo di Servizio.

### 26. SEPARABILITÀ

Se una disposizione delle presenti condizioni generali è invalida, illegale o inefficace in qualsiasi giurisdizione, tale invalidità, illegalità o inefficacia non pregiudicherà alcun altro termine o disposizione delle presenti condizioni generali né lo renderà inefficace in alcuna altra giurisdizione.

### 27. SOPRAVVIVENZA

Le disposizioni o termini delle condizioni generali che, per loro natura, continuano nel tempo, incluse la garanzia e la limitazione di responsabilità, sopravvivono al termine, annullamento o risoluzione delle condizioni generali.

## CONDIZIONI DI SERVIZIO DI TEKTRONIX IN TUTTO IL MONDO

### 28. TITOLI

I titoli di cui alle presenti condizioni generali hanno mero scopo di riferimento e non definiscono, modificano, espandono o limitano alcun termine o disposizione.

### 29. ACCORDO INTEGRALE

Le presenti condizioni generali e l'Accordo di Servizio costituiscono l'accordo integrale tra le Parti in relazione ai Servizi. Il Cliente non ha fatto affidamento su alcuna dichiarazione di Tektronix o di qualsiasi altra persona per conto di Tektronix diversa dalle dichiarazioni, garanzie e accordi espressamente contenuti nelle presenti condizioni generali. Tutte le negoziazioni e precedenti accordi relativi all'Accordo di Servizio e tutte le condizioni generali incluse negli ordini di acquisto del Cliente sono sostituiti dalle presenti condizioni generali.