

TEKTRONIX 全球务条款与条件

本 Tektronix 全球务条款与条件（本条款）载明了 Tektronix 和客户就 Tektronix 提供的标准维修服务、校准服务、维护和/或测试服务约定的权利、责任和义务。

1. 定义

本条款中：

- a. “**关联方**”是指直接或通过一个或多个中间人间接控制某人、被某人直接或间接控制，或与某人受直接或间接共同控制的任何实体。
- b. “**校准**”是指服务期间的校准验证或功能验证（具体由 Tektronix 确定），包括校准验证证书或功能验证证书。除非服务协议另有约定，否则校准间隔时间由 Tektronix 依据制造商建议的校准周期确定。
- c. “**校准验证证书**”是指可追溯至国家标准组织的证明证书。
- d. “**功能验证证书**”是指不可追踪的合格证书。
- e. “**控制**”就某实体而言，是指通过所有权、合同或其他方式直接或间接控制该实体的董事会或其他管理机构的组成、有表决权证券的多数表决权或该实体事务管理的能力。
- f. “**客户**”是指购买服务或计划的法律实体或自然人。
- g. “**指定服务中心**”是指提供服务的 Tektronix 场所。
- h. “**设备**”是指服务协议、计划、报价单或确认书所涵盖的客户设备。
- i. “**计划**”是指服务协议中指定的任何工厂服务计划或 [Tek 工厂服务计划](#)。计划受附加条款和条件的约束，相关内容请点击[此处](#)浏览。
- j. “**维修**”是指补救性维护，包括将设备恢复到规格所需的所有部件和人工，但须遵守服务协议或本条款中载明的除外责任（如有）规定。因静电放电或电气过度压力造成的取样模块/取样头损害不在维修范围之内。
- k. “**服务协议**”是指对拟提供的服务进行描述的协议、工作说明书、报价单、确认书或计划。
- l. “**服务费**”是指服务协议就指定设备明确约定的费用。
- m. “**服务**”是指相关报价单或工作说明书描述的维修和更换、校准和维护和/或测试服务。
- n. “**规格**”是指 Tektronix 确定的设备性能规格。
- o. “**Tektronix**”是指Tektronix, Inc.或已订立合同提供服务的Tektronix关联方。
- p. “**测试服务**”是指环境、包装、振动、气候、HALT和HASS以及NEMA符合性测试。

2. 期限

服务协议的生效日和期限以相关报价单、确认书或服务协议中载明的为准。除以下第 12 条（服务暂停；解除）另有规定外，服务协议在期限到期时失效，但双方书面同意延期的除外。

3. 服务区域

服务将在 Tektronix 下单的国家予以管理。除非客户或相关法律禁止，否则某些服务可能会在下订单所在的国家之外提供。

4. 服务条款

Tektronix 将根据相关服务协议提供服务。除非服务协议另有约定，否则 Tektronix 将于正常工作时间（不包括 Tektronix 的节假日）在指定服务中心提供服务。除非服务协议另有约定，否则设备运送至指定服务中心和从该中心运出将由客户负责。Tektronix 安排运输的，将向客户开具所有运输设备的运输费和搬运费（包括运费、保险费和包装费）账单。

客户将始终允许 Tektronix 在需要服务的时候访问设备。客户将确保设备用户在必要限度内与 Tektronix 合作，使服务能够有效、不间断地提供。对于现场服务，客户将允许 Tektronix 使用其合理认为对提供服务所需的任何客户设备或设施。

RoHS 2 告知。因某些设备（Tektronix 自有品牌的设备除外）依据欧盟 RoHS 2 指令、REACH 或基本类似的产品合规要求制造，Tektronix 可能无法对该等设备进行维修。客户在申请任何此类设备的维修服务时，必须以书面形式通知 Tektronix。该等通知必须包括服务订单中所有此类设备的具体型号。如果在非 Tektronix 生产的产品上没有使用符合 RoHS 2、REACH 或类似要求的部件和材料，Tektronix 将不承担任何责任。

Tektronix 认证：请点击[此处](#)查看 Tektronix 认证。除 Tektronix 认证载明的内容外，Tektronix 不作任何其他保证或认证。Tektronix 目前没有获得许可或证明来提供与强制性技术和法律要求有关的计量服务，而该等要求旨在确保公共利益（“法定计量”）。

5. 质保资格

除了初始质保期内的设备或已由服务协议涵盖的设备外，设备只有在经 Tektronix 授权的服务代表检查和验收后，才有资格获得质保。客户负责在请求服务质保之前或之时发现任何性能缺陷。经客户要求，任何有性能缺陷的设备都可以提高到规格的水平，费用按 Tektronix 当时的每次服务费率计算。如果最初质保的设备后来被 Tektronix 确定为事先存在的、未被发现的缺陷而不符合规格，客户必须以书面形式要求 Tektronix 将设备升级到规格的水平，费用按 Tektronix 当时的每次服务费率计算，否则 Tektronix 将从服务协议中删除该设备，并对该设备不再承担任何义务。未经 Tektronix 事先书面同意（但 Tektronix 不得无理拒绝同意），客户不得将服务协议所涵盖的任何设备转移到客户的其他场所或地点。

6. 软件

所有使用 CalWeb.tek.com 网站和 Tektronix 的 CalWeb 服务的行为，均适用 CalWeb®使用条款与条件，相关内容请登录 [CalWeb](#) 网站浏览。

7. 服务费

服务费将按当时的费率不时增加，以涵盖增加到服务协议中的设备产生的相关费用。除非服务协议另有规定，否则服务费将在服务完成后开具账单。服务通过 Tektronix 授权的经销商销售的，服务费将由经销商确定并支付给经销商。

8. 采购订单

客户提交采购订单或接受服务以响应或期待订立服务协议，将视为接受本条款，但排除适用客户采购订单或其他客户文件中任何附加或不同的条款或条件，即使该等采购订单或文件另有说明。

9. 税项

所有价格均不包括任何销售税、使用税和消费税以及任何其他类似税收，而仅包括由任何政府机构对客户应付的任何款项征收的增值税、关税和费用（统称“税费”）。客户应负责缴纳所有税费；但是，对 Tektronix 的收入、销售额、毛收入、动产或不动产或其他资产所征收的任何税款或与之相关的税款，客户不负责缴纳。如果对客户销售免征任何税费，客户应在发货前向 Tektronix 提供一份税费豁免证明。

10. 账单和付款

除非服务协议另有说明，否则客户应在账单日期后三十（30）天内，使用客户采购订单载明的货币，向 Tektronix 支付所有账单款项。如果客户没有使用服务协议中的任何服务，Tektronix 将不会调整任何服务费。客户无权就任何抵销或反索赔扣减任何款项。在不影响 Tektronix 根据本条款享有的其他权利的条件下，Tektronix 可以对付款到期日之后的任何未付余额按每月 1.5%或相关法律允许的最高利率（以两者中较低的为准）按日收取利息。Tektronix 根据客户的财务状况或付款记录认为必要的，可以变更客户信用条款或暂时停止提供服务。Tektronix 为收取任何逾期款项发生任何第三方收款费用（包括律师费）的，客户同意向 Tektronix 支付该等费用。

11. 更换零部件、模块和产品

Tektronix 用于服务的零部件、模块和替换产品可能是新品，也可能是经过翻新后达到类似于新品性能的产品。客户无权以设备包含翻新材料为由拒收设备。所有由 Tektronix 更换的零部件、模块和产品均属于 Tektronix 的财产。

12. 中止服务；解除

如果客户未能支付任何到期款项，或者客户违反本条款的任何其他重要规定，并且客户在收到 Tektronix 以合理程度说明违约行为的书面通知后三十（30）天内，其违约行为仍然持续的，Tektronix 经书面通知后，可以中止服务或解除服务协议。解除服务协议并不免除客户就 Tektronix 提供的任何服务支付服务费的义务。

13. 保证

Tektronix 保证，服务将以人工方式提供，在正常使用和操作条件下，校准设备将保持不超过三（3）个月的校准状态，在服务提供过程中安装的所有部件自服务之日起三（3）个月内不存在材料和工艺缺陷，且测试环境符合服务协议约定的规范。如果在三（3）个月的质保期内，任何维修服务或在服务过程中安装的任何新部件或翻新部件存在缺陷，Tektronix 将改正有缺陷的工作并更换有缺陷的部件，而不收取人工费用。客户必须在三（3）个月的质保期结束前以书面形式通知 Tektronix，说明该等缺陷，并为重新提供服务做出适当安排。Tektronix 在提供服务时可以使用经过翻新且达到类似于新部件性能和功能的材料。客户无权以服务中包含翻新材料为由拒收服务或要求降低服务价格。因与所提供的服务无关的原因导致设备在交还客户后受损的，Tektronix 不承担任何责任。对于客户为测试服务提供的设备，Tektronix 不做任何陈述或保证。如果任何测试服务在服务日后的三（3）个月内存在缺陷，Tektronix 将重新提供服务。客户必须在三（3）个月的质保期到期前将缺陷通知 Tektronix，并为重新提供服务做出适当的安排。Tektronix 认为无法重新提供服务的，应退还无法重新提供的具体服务所涉及的服务费。

本保证是 TEKTRONIX 就其服务作出的保证，替代任何其他明示或默示保证。TEKTRONIX、其关联方和供应商不作出任何关于不侵权、所有权、令人满意的质量、适销性或适用于特定用途等保证或任何司法管辖区内的同等保证。TEKTRONIX 负责更换有缺陷的部件并改正或重做工作，这是客户就 TEKTRONIX 违反本保证享有的唯一补救。

14. 除外条款

Tektronix 不对以下事项承担任何保证项下的责任或其他义务：

TEKTRONIX 全球条款与条件

- a. 对 Tektronix 认定的已损坏、不当使用、过度使用或错误使用的任何设备进行维修；
- b. 对任何接受过损害性能或妨碍正常服务的未经授权修改、维修或服务的设备进行维修；
- c. 为外观目的对任何设备涂油漆或补漆；
- d. 提供任何应用软件支持或涉及应用硬件的任何服务；或
- e. 维修或更换任何配件，但服务协议另有约定的除外。

Tektronix 可根据客户要求酌情提供此类服务，并按当时的零部件费用和每次产生的服务费向客户收费。

15. 不可抗力

因超出 Tektronix 合理控制范围的任何原因，包括恐怖主义、自然或政府行为、全球流行病、电信、电力或运输中断、承包商或供应商违约，或无法获得必要的劳动力或材料，导致 Tektronix 延迟或无法履行服务协议的，Tektronix 概不负责。如果发生任何该等事件，Tektronix 保留取消相关订单的权利。

16. 责任限制

除法律禁止外，因客户违反本条款或任何其他原因导致或涉及维修产品损坏、故障或维修产品延期、无法提供产品服务或价值降低，引发任何间接、附带、特殊、惩戒性、惩罚性或扩大的损害、利润或收入损失、使用损失、时间损失、数据丢失的，TEKTRONIX、其代表、关联方或供应商在任何情况下均不对客户或任何第三方承担任何责任，即使 TEKTRONIX 可以预见该等损害或已被客户告知可能发生该等损害，无论索赔依据何种普通法或衡平法理论提出。

在任何情况下，对于根据本条款提供服务所产生的所有索赔，TEKTRONIX 承担的责任不会超过客户就引起索赔的具体服务所支付的费用，或客户在引发索赔的相关工作说明书项下此前 6 个月内所支付的费用总额，以两者中较低的为准。

17. 出口限制

如果提供给 Tektronix 的产品或相关技术信息（如校准规格）受《国际军火交易条例》(ITAR)管控，客户必须在发货前通知 Tektronix。所有技术信息都必须标记为受 ITAR 管控，客户应在所有技术数据上标记任何相关国防部数据分发声明。经 Tektronix 要求，客户必须提供相关国际贸易合规信息。如果依据客户产品的 ECCN/USML 分类，需要美国出口许可证才能将货物运送给客户的，客户同意参与相关许可程序。如果包括客户在内的交易一方被列入美国或欧盟受限方名单，或位于受美国或欧盟制裁的国家境内，客户同意参与相关许可程序。对于因拒绝、撤销、暂停或政府延迟发放任何必要的出口许可证或授权书导致的延迟交货或未能交货情形，Tektronix 不承担任何责任。

18. 通知

本条款要求或授权发出的所有通知将以书面形式发出，一经接收即视为生效。发给客户的通知将被发送到客户采购订单中列明的地址。发给 Tektronix 的服务通知将被发送到 Tektronix 指定的负责服务的办公室。发给 Tektronix 的法律通知必须寄给 Tektronix 总部（目前总部位于俄勒冈州比弗顿）。

19. 修订

修订或放弃适用本条款的任何规定，除非以书面形式约定并由各方的授权代表签署，否则不会生效。任何分销商、转售商或渠道合作伙伴均不得修订本条款，任何试图修订本条款的行为均属无效行为，不产生任何效力。本条款不会视为通过任何交易过程、履约过程或类似概念予以修订或修正。

20. 转让；出让

未经 Tektronix 事先书面同意，客户不得转让或以其他方式出让、分包或委托他人行使或履行客户在本条款或服务协议项下的权利或义务。客户未经 Tektronix 书面同意，试图转让、分包或委托他人行使或履行任何权利或义务的行为均属无效行为，并导致 Tektronix 有权解除本条款以及任何服务协议。

21. 个人数据

Tektronix 可以收集与本条款有关的个人数据。Tektronix 将根据相关 Tektronix 隐私政策/声明/通知（相关内容请登录 <https://www.tek.com/privacy-statement> 浏览）的规定处理个人数据。

22. 弃权

任何一方在任何时间未能执行本条款的任何规定，不得解释为放弃执行该等规定或随后执行每项规定的权利。任何一方明示或默示放弃追究另一方违反本条任何规定的责任，不得解释为放弃追究另一方违反本条款其他规定的责任。

23. 适用法律

双方的权利和义务受 Tektronix 公司销售实体注册地的司法管辖区的法律管辖并据其解释，而不考虑其法律冲突原则，并且上述司法管辖区的法院是唯一的审判地。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于这些条款。

24. 争议解决

双方应先本着真诚的态度，在任何一方提出问题之日起三十 (30) 天内，通过谈判和协商，在项目层面尝试解决因本条款引发的或与之相关的任何争议、争论或索赔，或者因本协议引起的违约、解除或无效，（任一事项均称为“争议”）。如果争议不能在项目层面得到解决，则将上报至高级管理层，双方高层领导应在上报之日起六十 (60) 天内尝试解决该争议。如果高级管理层仍未能解决争议，则任何一方均可在发出书面通知后，根据“适用法律”一节向具有管辖权的法院提起诉讼。本节的规定均不限制任何一方在面临无法弥补的损害威胁时，立即向任何具有管辖权的法院申请禁令的权利。同时，本节的任何规定亦不限制 Tektronix 公司在客户所在地或使用 Tektronix 服务所在地的任何司法管辖区的法院提起诉讼，以强行实施 Tektronix 公司的知识产权。

25. 美国政府合同项下的订单

如果服务协议根据美国政府合同签订，无论缔约一方是作为最终用户的美国政府，还是美国政府的主承包商或更高层次的分包商，客户均确认服务协议仅是为了根据固定价格类型的合同提供商业服务。Tektronix 同意遵守《联邦采购条例》第 52.244-6 条（商业项目分包合同）（2017 年 1 月生效）中引用的每个分包商流程要求，条件是《联邦采购条例》第 52.244-6(c)(1)条要求包含前述条款，并且服务协议满足相关门槛要求。

26. 可分性

如果本条款的任何条款或规定在任何司法管辖区无效、不合法或不可执行，该等无效、不合法或不可执行并不影响本条款的任何其他条款或规定，也不导致该等条款或规定在任何其他司法管辖区无效或不可执行。

27. 继续有效

本条款中依自身性质继续存在的规定，包括但不限于保证和责任限制条款，在本条款到期、终止或解除后继续有效。

28. 标题

本条款中的标题仅为方便参考而设，并不界定、修订、扩大或限制本条款中的任何规定。

29. 完整协议

本条款和服务协议构成双方之间关于服务的完整协议。除本条款中明确包含的陈述、保证和约定外，客户没有依赖 Tektronix 或其代表做出的任何声明或陈述。所有与服务协议有关的谈判和先前协议以及客户采购订单中包含的任何条款或条件，均被本条款所取代。