

完全保証サービス・プラン

修理不可能な場合には、製品を交換させていただきます。

複数年の完全保証サービス・プランにより時間、コストを節約し、煩わしさも解消されます。不慮の事故による破損、静電気 (ESD)、電氣的ストレス (EOS)、あるいは通常使用による磨耗や消耗など、その事由を問わず、完全保証サービス・プランがおお客様の資産を守ります。

修理機器は、完全保証サービス・プランの一環として、(ご希望に応じて) ファームウェアの更新、安全に関する変更および機器を最高性能に保つために必要なその他の調整も受けることができます。¹



故障対応

管理されたラボの中であっても、製造現場の床の上であっても、機器は、落下、運送中の損傷、劣悪な保管状態などさまざまな危険に晒されています。これらの要因が1つでもあると、従来の修理や交換のコストとして数千ドルかかる可能性があります。

テクトロニクス社の完全保証サービス・プランにご加入いただくと、計画外の出費が減り、資産が守られます。テクトロニクス社は機器のあらゆる故障に対応いたします。



究極の保証サービス

- 3年または5年の有効期間
- 通常使用による磨耗や消耗
- ESDまたはEOSによる故障¹
- 1つの窓口ですべての修理ニーズに対応
- 修理済み製品の配送費が無料
- 校正 (必要な場合)、調整を併せて実施し、仕様の公称確度を保証

サービス手順

完全保証サービス・プランでは、予期しない機器の故障や生産の遅延を心配する必要はありません。

- ステップ1:修理窓口として記載された番号までお電話でご連絡ください。修理日程についてご相談させていただきます。
- ステップ2:最寄りのサービス・センターに故障した機器をお送りください。
- ステップ3:当社の上級技術者が機器を診断して修理します。(必要に応じて)当社で清掃および校正を行った後に、修理された機器をお客様のもとに返送いたします(国内の配送費は無料)。
- ステップ4:機器を修理できない場合、交換いたします。

コンプライアンス

修理をご依頼いただいた製品については、仕様の公称確度を保証するため、必要な校正と調整も併せて実施してから返却しますので、高い信頼性の測定結果が得られるようになります。校正は、ISO9001:2015 Registered Quality Systemの規定に従い、計測に関する以下の標準を遵守して実施します。

- ISO/IEC 17025:2005
- ANSI/NC SL Z540.1-1994 (R2002)

最適なプランの選択

当社の工場保証は機器の故障および設計上の欠陥を保証します。さらに保証範囲を広げ、高額な修理を回避できるいくつかのサービス・オプションがあります。最適なプランを選択してください(3年または5年)。

サービス・プランの内容	完全保証 (Opt. T3, T5)	ゴールド (Opt. G3, G5)	ケースレー・ケア・ サービス・プラン (Opt. EW, 3Y-EW, 5Y-EW)	Tek Care (Opt. R3, R5)
製品保証期間の延長	✓	✓	✓	✓
メーカ不具合の保証	✓	✓	✓	✓
修理のつど無料で工場認定校正を実施(必要な場合)	✓	✓	✓	✓
国内送料無料	✓	✓	✓	✓
ベンチ・サービスの優先ケア	✓	✓		
誤操作による故障(EOSおよびESD)に対応	✓	✓		
不慮の事故による破損に対応	✓			
通常使用による磨耗や消耗に対応	✓			
48時間以内に代替製品を発送		✓		

ご発注について

完全保証サービス・プランは、特定のテクトロニクス製品にオプションで追加することができます。オプションには次の種類があります。

Opt.	概要
Opt. T3	3年間の完全保証サービス・プランでは、通常使用による損傷、事故による破損(ESDまたはEOSを含む)がすべて修理または交換の対象となります。保証がない場合よりも迅速な修理対応。
Opt. T5	5年間の完全保証サービス・プランでは、通常使用による損傷、事故による破損(ESDまたはEOSを含む)がすべて修理または交換の対象となります。保証がない場合よりも迅速な修理対応。

1 一定の制限があります。詳細は、プログラムの条件を参照してください。