

泰克产品售后服务选项说明



仪器发生故障时，您有过这样的烦恼吗？

因为突发的
仪器故障而
支付额外的费用

维修和预算的
费用难以估测

因为突发的
故障使工作大量
堆积导致延误

办理维修的
手续复杂繁琐

在哪修、找谁修，
不知所措

这些问题「泰克服务选项」都能帮您解决。

关于泰克服务选项



所谓的泰克服务选项是指您购买产品时厂家为您提供的优惠售后服务。
您在购买产品时选择该项服务，厂家就会为您提供保修期延长服务(R3、R5)、校准服务(C3、C5、CA1)以及附加测试数据报告(D3、D5、D1)，您可以选择一种服务或多种组合。
另外，产品购买后还可以追加购买保修期的服务(R3DW、R5DW、R1PW、R2PW)、追加校准服务(CA1)，追加服务选项可以在产品使用中就提出追加。

以上项目能让您放心安稳的使用泰克公司的产品。



只要您购买了相关泰克服务选项

仪器一旦发生故障，维修选项可以…



即使是高额修理费，您也不用再支付
额外费用



一个电话马上就能对您的问题
进行妥善地处理，让您的停机时间
降到最低



确保维修预算，不需要公式化的
手续



因为是原厂维修，所以保证即快
又好

特别是您追加了校准服务后…



厂家定期进行校准，使事故防患于
未然，保持仪器总是处于最佳状态



不必对仪器进行校准 / 计量管理



可以预算每年的校准费用



各项服务成本尽在您的掌控之中

其结果是比普通单次服务价格低，产品用着更放心。

泰克网站 http://www.tek.com.cn/service/list_home.html

服务选项明细

延长保修期服务选项 (在购买产品时同时 购买该项服务)

您使用的产品过了标准保修期以后再延长保修期的服务。该服务选项可以在最短的时间内恢复产品的性能，同时还会对相应的程序进行升级。这不但提高您产品使用的安全性，同时增加了您对我们产品的信赖度。

R3 产品保修期 1 年 + 延长 2 年期服务

R5 产品保修期 1 年 + 延长 4 年期或产品保修期 3 年 + 延长 2 年期服务

追加购买保修期 服务选项

您使用的产品还在保修期内购买该项服务：

R3DW 产品保修期 1 年 + 延长 2 年期服务

R5DW 产品保修期 1 年 + 延长 4 年期或产品保修期 3 年 + 延长 2 年期服务

您使用的产品保修期已过再购买该项服务：

R1PW 在产品保修期后再购买 1 年期服务

R2PW 在产品保修期后再购买 2 年期服务

校准服务选项

校准服务是为了保证客户使用的产品能维持出厂时的状态、性能和精度。

每次校准时都会发给您校准证书，贴上校准有效期标签。下次校准期临近时会提前通知您。我们建议您在选择维修服务时，同时选择校准服务，不过您也可以根据您的要求单独订购。

C3 出厂时校准有效期 1 年 + 2 次标准校准(每年进行 1 次)

C5 出厂时校准有效期 1 年 + 4 次标准校准(每年进行 1 次)

CA1 1 年内可进行一次校准服务。(此项服务可随产品一起购买或以后追加)

测试数据报告

为您提供校准时的数据报告单。泰克为您提供 D3 和 D5 的测试数据报告，您只有做了 C3 和 C5 的校准服务后，才可以得到 D3 和 D5 的校准服务报告。

D3 为您提供出厂时校准数据 D1+ 2 次标准校准时的测试数据报告(每年 1 次)

D5 为您提供出厂时校准数据 D1+ 4 次标准校准时的测试数据报告(每年 1 次)

(D3 里必须有 C3，D5 里必须 C5，这些都会在产品出厂时的数据 D1 里为您提供。)

注：红色部分是服务选项部分。

● 泰克服务选项费用列表

产品型号	综合维修价 (单次维修)	延长保修期服务费用标准						单次校准	校准服务费用标准		
		R3	R5	R3DW	R5DW	R1PW	R2PW		CA1	C3	C5
CSA8000B	32,643.00	9,416.00	18,794.00	10,850.11	20,674.00	5,686.62	11,043.86	5,807.72	5,279.74	15,500.00	31,000.00
DPO4054	15,561.00	不适用	4,900.00	不适用	5,700.00	3,300.00	6,250.00	4,345.00	3,950.00	6,970.00	13,100.00
DPO70404	54,873.00	20,537.71	39,137.90	22,131.00	42,679.00	13,455.00	26,060.00	8,152.10	7,411.00	14,143.90	26,737.78
DPO7254	37,206.00	11,237.62	21,409.60	12,109.50	23,347.12	6,451.94	12,497.00	5,807.72	5,279.74	10,075.10	18,987.70
RSA3308A	47,736.00	14,434.52	27,415.91	15,693.91	29,837.81	8,263.52	16,081.42	8,152.12	7,411.01	14,047.02	26,640.90
TCP303	6,914.70	1,811.58	3,255.03	2,082.83	3,942.85	1,230.33	2,295.96	1,332.05	1,210.95	2,325.02	4,359.42
TDS3034B	14,742.00	不适用	3,100.00	不适用	3,768.00	2,286.00	4,321.00	2,610.30	2,373.00	4,553.00	8,574.00
TDS5054B	22,698.00	6,074.00	11,334.00	6,878.20	12,981.38	3,787.85	7,197.89	4,209.26	3,826.60	7,314.00	13,853.00
TDS6154C	121,680.00	36,812.88	70,041.35	39,816.04	76,338.29	21,022.09	40,881.67	10,603.08	9,639.16	18,309.56	34,681.61
TLA7NA4	27,027.00	8,156.96	15,597.04	8,844.78	16,953.30	4,688.80	9,116.03	4,209.26	3,826.60	7,314.14	13,756.39
VM700T	38,259.00	12,012.62	22,959.61	13,175.14	25,090.88	6,907.26	13,465.76	8,525.09	7,750.08	14,725.15	27,900.29

注 1：因为仪器种类和服务内容不同，每项服务的收费也各有不同，详细内容请咨询泰克维修中心。

注 2：D3 和 D5 包含 D1。

注 3：价格是 06 年 11 月起到现在的价格。(客户购买时以当时的价格为准)

● 标准保修期(产品保证):

泰克产品有 1 年或 3 年的保修期不等。

· 为提高产品性能和安全性可免费对应用程序进行更新。 · 该项服务由泰克维修中心提供。

北京泰克技术服务中心
中国北京市海淀区花园路 4 号
通恒大厦一楼 101 室
邮编: 100088
电话: (8610)6238 5060
传真: (8610)6238 5078
Email: tektronix-chinasvc-hotline@tek.com

泰克科技(中国)维修中心
上海浦东新区川桥路 1227 号
邮编: 201206
电话: (8621)3896 0832
传真: (8621)5031 9613
Email: tektronix-chinasvc-hotline@tek.com

泰克网站 http://www.tek.com.cn/service/list_home.html

Tektronix
Enabling Innovation